



# SCP-coronakompas: Onderwijs

## *Kwaliteit van leven in tijden van corona*

Den Haag, oktober 2020

De coronamaatregelen die gericht zijn op het indammen van de epidemiologische verspreiding van het virus grijpen diep in op hoe we werken, hoe we leven, hoe we leren en hoe we zorgen. Om de maatschappelijke gevolgen van de coronacrisis in de toekomst beheersbaar te houden, is het van belang om de effecten die corona op ons algehele welzijn heeft, mee te wegen in de huidige besluitvorming. Hoe houden we de kwaliteit van ons leven op peil en hoe houden we de samenleving als geheel bij elkaar?

Het Sociaal en Cultureel Planbureau (SCP) heeft een aanzet gemaakt om – op basis van bestaand onderzoek – de eerste inzichten daarover samen te brengen in een SCP-coronakompas. Dit biedt inzicht in die maatschappelijke effecten, hoe die zich door de tijd kunnen ontwikkelen, en wat de mogelijkheden zijn om tijdig bij te sturen. Dat helpt om te sturen op de wendbaarheid en veerkracht van onze samenleving tijdens de duur van deze crisis, maar ook om te voorkomen dat bestaande kloven tussen specifieke groepen zich op termijn vergroten.

We hebben, gezien de mix van problemen die de coronacrisis met zich meebrengt, een mix van mogelijke handelingsperspectieven en beleidsinstrumenten verkend: economische (incentives, gedrag prikkelen), communicatieve (informatie delen, overtuigingskracht toepassen) en juridische instrumenten (regulering). Elk van deze instrumenten kan erop gericht zijn gedrag aan banden te leggen en dus te beperken (heffingen; verboden) of om gedrag juist te stimuleren (subsidies; voorlichting; geboden). Het kan sterk vanuit de overheid worden gestuurd, of meer in interactie met de doelgroep worden ontwikkeld. De handelingsperspectieven die we voorstellen zijn niet de enige denkbare. Wel kunnen we vanuit onze opgebouwde kennisbasis stellen dat de handelingsperspectieven die we voorstellen kansrijk zijn in het mitigeren van enkele negatieve gevolgen van de crisis.

Het SCP bouwt hiermee voort op eerdere inzichten, zoals die ook werden gepubliceerd in diverse beleidssignalen en publicaties over de te verwachten gevolgen van corona en het welbevinden ten tijde van corona. Alle SCP-publicaties over corona zijn [hier](#) te vinden. Het SCP-coronakompas zal de komende periode verder worden ontwikkeld ten behoeve van integrale besluitvorming door het kabinet.

## Inhoud

1. Fysiek onderwijs is niet altijd te vervangen door online onderwijs.....	3
2. Beroepsonderwijs stelt extra eisen .....	4
3. Door (gedeeltelijke) sluiting scholen neemt ongelijkheid toe.....	5
4. School is ook een ontmoetingsplaats .....	6
5. De (psychische) druk loopt op .....	6

## Onderwijs in tijden van corona

Op dit moment schipperen scholen en instellingen met mens, middelen en ruimte om onderwijs te geven. Het is een maatschappelijk breed gedragen wens om het onderwijs zo lang mogelijk fysiek aan te bieden. Onderwijs is van cruciaal belang: voor leerlingen en studenten om kennis op te doen, zich te ontwikkelen en voor te bereiden op vervolgonderwijs of werk; en onderwijs heeft ook een sociale functie. Onderwijs dient daarnaast ook bredere maatschappelijke doelen en is een investering in de kwaliteit van de toekomstige samenleving en economie.

Het sluiten van scholen aan het begin van de lockdown had een ontwrichtende werking; leerlingen misten het contact met medeleerlingen, ouders stonden onder druk door thuiswerken in combinatie met schoolwerk en docenten hadden niet langer goed zicht op de leerprestaties en vorderingen van hun leerlingen. Kwetsbare leerlingen en leerlingen in achterstandssituaties werden het hardst geraakt.

Door toename van het aantal besmettingsgevallen onder docenten en leerlingen/studenten neemt de druk op het onderwijs toe. In veel gevallen stapt men weer over op gedeeltelijk of zelfs volledig online onderwijs. Een positieve ontwikkeling ten opzichte van de eerste lockdown is dat het afstandsonderwijs inmiddels in alle sectoren van het onderwijs (vrij) gangbaar is, maar de vraag is wel of het overal goed werkt en ook effectief is. In veel gevallen is echt contact tussen leerlingen en docenten noodzakelijk. De sociale en vormende functie van school is onmisbaar in de ontwikkelingen van kinderen en jongeren. De realiteit echter is ook dat het virus dit schooljaar nog onder ons is. Dat maakt dat scholen en overheden moeten nadenken over mogelijkheden om het onderwijs in een hybride vorm doorgang te laten vinden, en maatregelen moeten treffen om achterstanden niet verder te laten oplopen.

De bestudeerde kwesties typeren we als *middelproblemen*, wat wil zeggen dat er relatief veel overeenstemming bestaat over het probleem, maar beperkte kennis over of, en zo ja: hoe, de negatieve effecten van alle beperkingen zoveel mogelijk gecompenseerd kunnen worden. Er is breed draagvlak om scholen zo lang mogelijk open te houden voor fysiek onderwijs. Op hbo-scholen en universiteiten is het online onderwijs in veel situaties het uitgangspunt, tot frustratie van veel studenten. Er is draagvlak om slimme compenserende maatregelen te bedenken, in de hoop zoveel mogelijk achterstanden, ongelijkheid en psychische druk tegen te gaan.

## 1. Fysiek onderwijs is niet altijd te vervangen door online onderwijs

Digitaal onderwijs kan in kwaliteit niet op gelijke voet concurreren met fysiek (face to face) onderwijs. Dat geldt voor alle sectoren van het onderwijs, van basisonderwijs tot hoger onderwijs. Er is momenteel sprake van een grote diversiteit in lesaanbod, waarbij sommige scholen/instellingen (tijdelijk) overstappen op volledig afstandsonderwijs, andere geheel of gedeeltelijk de fysieke lessen streamen voor (groepen) leerlingen thuis, of de docent vanuit huis lesgeeft via een scherm aan leerlingen op school onder toezicht van een surveillant. We weten niet precies hoe afstandsonderwijs de prestaties en studievoortgang van scholieren en studenten beïnvloedt, maar naar verwachting zullen de resultaten *overall* ongunstiger zijn dan bij volledig fysiek onderwijs. Een goed school- en klasklimaat met aandacht voor het sociaal-emotionele welbevinden van leerlingen zijn onmisbaar voor een optimaal leerproces (Inspectie van het onderwijs, 2020). De vraag is of dit op afstand valt te evenaren. We weten dat een leerachterstand in de basis zoals begrijpend lezen, de hele schoolloopbaan negatief doorwerkt. Het aandeel laaggeletterden is momenteel al hoog: 24 procent van de Nederlandse 15-jarigen is dermate laaggeletterd dat zij niet voldoende kunnen meekomen in de maatschappij (OECD 2019). Een kind/jongere heeft feitelijk maar één kans op goed initieel onderwijs. Als zich in die fase achterstanden/tekorten voordoen, werkt dat lang door en is dat ook met aanvullend onderwijs (achteraf) moeilijk te repareren of in te halen.

### Mogelijkheden voor beleid

Alhoewel we ons realiseren dat er ook sprake is (en al voor corona was) van personeelstekorten, en dat dit door ziekte en gebrekkige testcapaciteit verder versterkt, kan de overheid tot in de meest ernstige situaties richting lockdown het gebod open te blijven hanteren. ‘Het onderwijs is een voorwerp van de aanhoudende zorg der regering’ zo staat in de wet geregeld, net als de toegankelijkheid en kwaliteit (via toezicht). We hebben bovendien een leerplicht. Dat vergt ondersteuning van de instellingen en de leerkrachten om dat ook te kunnen realiseren. Anders lukt het niet.

Genoeg grond dus om alternatieve vormen van onderwijs zeker te stellen. We noemen dat eenzijdig verruimende maatregelen, die uitgaan van een gebod maar ook een financiële prikkel kunnen omvatten, die alternatieve of aanvullende voorzieningen mogelijk maken (online onderwijs; alternatieve locaties). Daar kan de rijksoverheid de benodigde financiële middelen aan toevoegen.

- Bereken wat de effecten zijn voor 1-5 dagen per week aanbieden van fysiek onderwijs in het basis en voortgezet onderwijs op zowel mogelijke besmettingsgraad als andere effecten.
- Als de effecten op de besmetting per extra dag beperkt zijn, dan is het wenselijk om fysiek onderwijs aan te bieden voor zoveel mogelijk dagen per week en minimaal een dag of twee dagen per week.
- Het verdient aanbeveling dat scholen/docenten zelf en de Inspectie van het Onderwijs de verschillende varianten van lesaanbod nauwlettend monitoren en toetsen op effectiviteit.
- Maak op basis van deze verschillende hybride vormen van onderwijs een planning hoe scholen de komende maanden onderwijs door kunnen laten gaan. Zo krijgen leerlingen, ouders en docenten meer perspectief.

- Onderzoek ook de langeretermijn effecten van de verschillende varianten van onderwijs van deze lichte leerlingen en studenten op hun prestaties, schoolloopbaan, studievoorgang, en arbeidsmarktpositie.

## 2. Beroepsonderwijs stelt extra eisen

In het beroepsonderwijs is beroepsvorming een kwestie van (veel en vaak) praktisch oefenen en *doen*, onder toezicht van de docent of (stage-)begeleider. Dit onderwijs laat zich slecht digitaal geven; de praktisch ingestelde leerling of student raakt gemotiveerd van praktijklessen en stages en juist die komen nu vaak in het gedrang. In het vmbo volgen meer dan 90.000 leerlingen in leerjaar 3 en 4 praktijklessen. In het mbo gaat het om ruim 500.000 studenten van wie de beroepsvorming onder druk kan komen te staan als stages (in de BOL), leerwerktrajecten (in de BBL) en vakonderricht in het algemeen niet of slechts beperkt worden gegeven. Op dit moment bedraagt het tekort aan stageplaatsen en leerbanen 18.895 (SBB 2020) door corona of tekorten aan begeleiders. Bij gebrek aan stages en leerwerktrajecten lopen studenten ook studievertraging op. Extra kwetsbaar zijn de studenten in de entreeopleiding. Het gaat om ruim 16.000 studenten die zonder enig diploma starten in het mbo; voor hen zijn structuur en binding met de opleiding cruciaal.

### Mogelijkheden voor beleid

We adviseren instrumenten in te zetten die om samenwerking tussen alle betrokken partijen in en rond het onderwijs vragen (schoolbesturen, onderwijsprofessionals, studentenvertegenwoordiging, werkgevers, bedrijfsleven en gemeenten en bovengemeentelijke samenwerking). Dat vraagt van de overheid om dergelijke actorennetwerken te faciliteren en ondersteunen om tot oplossingen te komen. Te denken valt aan convenanten en plannen die in sterke mate gericht zijn op het kunnen opdoen van kennis, mogelijkheden om praktijkervaring op te doen, netwerken op te bouwen en te onderhouden, en uitval te voorkomen (sterk gericht op kansen en brede inzetbaarheid; economisch en sociaal en cultureel kapitaal):

- Het is wenselijk om ook in het beroepsonderwijs als school/instelling minimaal een of twee dagen per week fysiek onderwijs te geven; geef daarbij voorrang aan de beroepsvormende vakken; geef indien nodig voorrang aan kwetsbare jongeren.
- Stimuleer als instelling dat bestaande stageplekken worden uitgebreid voor meerdere studenten, die rouleren.
- Vraag scholen en instellingen om extra simulaties te ontwikkelen als het hen niet lukt om stageplekken te creëren en ondersteun de scholen daarbij.
- Stimuleer extra stageplaatsen in de zorg en het onderwijs en voldoende stagebegeleiders; alsook de mogelijkheden voor om- en bijscholing.
- Intensiveer de samenwerking met het mkb rond stageplannen. Het creëren van voldoende stageplaatsen is ook een verantwoordelijkheid van werkgevers.
- Biedt mbo-studenten extra mogelijkheden op de langere termijn ter compensatie van misgelopen onderwijs of stage.

### 3. Door (gedeeltelijke) sluiting scholen neemt ongelijkheid toe

De effecten van een (gedeeltelijke) scholensluiting en het schrappen van de eindtoets voor de ontwikkeling van kinderen, en de ongelijkheid daarin, zijn grotendeels onbekend. Het risico bestaat evenwel dat de ongelijkheid toeneemt met dergelijke maatregelen. Hoe langer de situatie duurt des te groter zal dat risico zijn. Nu al variëren de gevolgen van het (deels) sluiten van de scholen/instellingen per leerling/student. De mogelijkheden voor effectief afstandsonderwijs zijn mede afhankelijk van de thuissituatie: zijn ouders beschikbaar en vaardig om hun kind te helpen, zijn er (voldoende) computers in huis en is er rust en ruimte om te leren? Leerlingen/studenten in huishoudens met lagere inkomens, met lager opgeleide ouders en met een migratieachtergrond hebben in dat opzicht een slechtere uitgangspositie. Zij lopen een (nog) grotere kans op niet afdoende (thuis-)onderwijs. Dit leidt tot leerachterstanden en kansongelijkheid.

Deze kansongelijkheid tussen de verschillende milieus kan een lange doorwerking hebben in de schoolloopbaan (en daarna). Onderzoek laat zien dat als ongeveer een derde van het schooljaar er niet geleerd wordt, dit tot 3-4% inkomensverlies over het gehele werkend bestaan leidt. Bovendien heeft minder onderwijs (door bijvoorbeeld schoolsluiting of langere vakanties) een negatieve impact op de ontwikkeling van vaardigheden en toekomstige arbeidsmarktkansen. Reeds verworven vaardigheden gaan in perioden van niet-leren verloren die het verdere leren negatief beïnvloeden (Wößmann 2020).

Om leerachterstanden tegen te gaan, behoren professionalisering van leraren (bijvoorbeeld in vaardigheden om onderwijs te combineren met afstandsonderwijs) en intensieve individuele begeleiding, maar bijvoorbeeld ook *peer tutoring* tot de meest effectieve interventies (Kortekaas-Rijlaarsdam et al. 2020). De vraag is hoe deze inzichten kunnen worden toegepast in de huidige situatie met (deels) afstandsonderwijs en een oplopend lerarentekort.

De druk op ouders neemt eveneens toe als hun kind niet naar de opvang of school kan en zij opvang, thuisonderwijs, huiswerkbegeleiding moeten combineren met werk en andere taken. Een ander probleem is dat een deel van de leerlingen (maar ook studenten in het mbo, hbo en wo) bij gebrek aan fysiek contact buiten de radar van de school/instelling valt.

#### **Mogelijkheden voor beleid**

Er zijn verschillende instrumenten die in de context van de coronacrisis kunnen bijdragen aan de hulpbronnen van scholieren en studenten. Te denken valt aan convenanten en plannen die in sterke mate gericht zijn op het kunnen opdoen van kennis, mogelijkheden om praktijkervaring op te doen, netwerken op te bouwen en te onderhouden, en uitval te voorkomen (sterk gericht op kansen en brede inzetbaarheid; economisch en sociaal en cultureel kapitaal).

- Het is belangrijk dat scholen kunnen blijven zorgen voor de mogelijkheid van fysiek onderwijs om (al te grote) achterstanden te voorkomen; én als school een veilige haven te bieden voor kinderen en jongeren in probleemsituaties.
- Scholen zouden zo nodig kunnen differentiëren en prioriteren naar doelgroep; kwetsbare leerlingen die vanwege hun thuissituatie niet goed thuis kunnen leren, moeten naar school. Daarnaast is het belangrijk dat er ruimte blijft voor leerlingen uit milieus met lagere inkomens, lager opgeleide ouders en ouders met een migratieachtergrond, en leerlingen van wie de ouders in de zorg of een ander prioritair beroep werken.
- Veel scholen en leraren staan momenteel onder druk door uitval van leerkrachten en docenten. Stimuleer als overheid zzp'ers om zij-instromer te worden in het onderwijs.

- Verken van de aanvullende mogelijkheden voor leerlingen en studenten die op achterstand dreigen te komen; bijvoorbeeld weekendscholen, het bijscholen in vakantieperioden en een extra digitaal ondersteunings- en bijspijkeraanbod.
- Stimuleer scholen of gemeenten om te experimenteren met lokale of ambulante (huiswerk-) ondersteuning door (pabo-)studenten, intern begeleiders, oud-docenten en zij-instromers.

#### 4. School is ook een ontmoetingsplaats

Onderwijs is meer dan alleen lesgeven, kennisoverdracht en kwalificeren. De school/instelling is ook een sociale ontmoetingsplaats. Deze sociale en vormende functie van school is onmisbaar in de ontwikkelingen van kinderen en jongeren. Bredere (maatschappelijke) doelen van het onderwijs laten zich slecht vertalen in een louter digitale omgeving. Socialisatie, persoonsvorming en burgerschap zijn belangrijke doelen van het onderwijs, die op afstand en digitaal nauwelijks zijn te verwezenlijken.

De kwaliteit van het onderwijs staat onder druk (van basisonderwijs tot hoger onderwijs) door minder contact. De relatie leerling/student-docent is cruciaal en onderlinge interactie vormen een essentieel onderdeel van onderwijs. Begeleiding, vragen stellen en discussie verlopen in een fysieke leeromgeving op natuurlijke wijze; in een digitale omgeving is dit beperkt. De burgerschapsopdracht raakt in de knel, want vraagt contact en ruimte voor discussie. De motivatie van scholieren is in Nederland niet groot (Inspectie van het Onderwijs 2020). Scholieren en studenten raken minder gemotiveerd door afstand-/online onderwijs. Daarnaast geven veel studenten aan zich eenzaam te voelen en sociale contacten met leeftijdsgenoten te missen.

#### **Mogelijkheden voor beleid**

We adviseren instrumenten in te zetten die bijdragen aan de sociale, economische en culturele hulpbronnen van scholieren, studenten en hun ouders. Denk daarbij aan samenwerking tussen alle betrokken partijen in en rond het onderwijs.

- Streef er als scholen/instellingen naar dat de mogelijkheid van fysiek onderwijs blijft bestaan, zodat er echt contact is tussen leerlingen en docenten. Gemeenten kunnen scholen logistiek en organisatorisch ondersteunen in het bieden van alternatieve leslocaties met voldoende ruimte en goede ventilatie, en instroom van ondersteunend personeel.
- Mbo, hbo en universiteiten kunnen buddy- en mentorschap stimuleren van ouderejaars voor jongerejaars.
- Investeer in extra studentenbegeleiding in het mbo/hbo en op universiteiten
- Docenten willen hun leerlingen en studenten graag zien op belangrijke momenten zoals examens, stages; dat is ook cruciaal voor het behalen van goede resultaten. Mbo, hbo en universiteiten moeten rekening houden met deze belangrijkste ontmoetingen.

#### 5. De (psychische) druk loopt op

Studenten raken minder gemotiveerd door afstand-/online onderwijs. Er zijn protesten geweest van studenten die contactonderwijs eisen. Zij stellen ook vragen bij de prijs-kwaliteitverhouding van hun studie of opleiding. Het is met name moeilijk voor eerstejaars studenten mbo/hbo/wo om motivatie op te brengen en binding met de opleiding te ontwikkelen; in het mbo zijn dat er bijna 134.000; in

het hbo ruim 103.400; in het wo ruim 59.300 studenten (CBS Statline). Hierdoor neemt de kans op studie-uitval en switchen toe. Mogelijk dat een groep voorgoed afhaakt en zonder diploma het onderwijs verlaat. Per jaar verlaten zo'n 8.500 jongeren het hbo met uitsluitend een havo of vwo-diploma. In het wo stopte in 2016/'17 ruim 15% van de studenten na hun bachelor, of viel uit tijdens de master (Inspectie van het onderwijs, 2020). We weten dat jongeren zonder startkwalificatie een nog ongunstige start op de arbeidsmarkt maken en dat dit lang doorwerkt. Voor de economische crisis had bijna 4 op de 10 jongeren zonder startkwalificatie geen werk (CBS 2020). De vraag is of corona een versterkt negatief effect op uitval en schoolverlaten heeft. Er is ook onderzoek dat laat zien dat jongeren tijdens een economische recessie langer onderwijs volgen (Belfi et al. 2018).

Het welzijn en welbevinden van scholieren en studenten staat ook onder druk door onzekerheid over het op deze wijze met succes de opleiding/studie kunnen afronden, en hun kansen daarna op de arbeidsmarkt (ten tijde van een economische recessie). Begeleiding op afstand is beperkt. Jongeren met een klein netwerk lopen bij gebrek aan fysiek onderwijs een groot risico op isolement. Echt zorgelijk is ook de druk op leerkrachten en docenten. Overal in het onderwijs van basisonderwijs tot hoger onderwijs staan zij onder druk. Het toch al bestaande lerarentekort wordt extra nijpend, nu veel collega's uitvallen door ziekte of tijdelijk in quarantaine moeten. Het lesgeven is veel intensiever geworden met zowel fysiek als online onderwijs en vraagt van docenten een didactisch breder repertoire. Daarnaast bestaan er zorgen onder docenten voor besmetting door nauw contact met grote groepen leerlingen/studenten. Ook maken zij zich soms grote zorgen over de prestaties, voortgang en het welzijn van hun leerlingen/studenten; door gebrek aan contactmogelijkheden heeft men niet langer zicht op een aantal kwetsbare leerlingen/studenten.

### **Mogelijkheden voor beleid**

Te denken valt aan convenanten en plannen die in sterke mate gericht zijn op het op kunnen opdoen van kennis, mogelijkheden om praktijkervaring op te doen, netwerken op te bouwen en te onderhouden, en uitval te voorkomen (sterk gericht op kansen en brede inzetbaarheid; economisch en sociaal en cultureel kapitaal).

- Gemeenten en scholen kunnen experimenteren met lokale of ambulante ondersteuning van leerkrachten en docenten door (pabo-, lerarenopleiding)studenten, intern begeleiders, oud-docenten en zij-instromers.
- Goed werkgeverschap vraagt dat onderwijsinstellingen extra investeren in psychische en sociale zorg voor docenten.
- Het strekt de aanbeveling dat mbo-, hbo-instellingen en universiteiten studentenbegeleiding extra stimuleren en dat zij initiatieven ondersteunen die scholieren en studenten koppelen aan (snuffel)stages en leerwerplekken, zo mogelijk in sectoren waar momenteel ook veel inzet nodig is (zorg, onderwijs, veiligheid). Er worden al veel initiatieven op dit vlak genomen, de overheid kan inventariseren waar ondersteuning nodig is.

## Literatuur

- Belfi, B., J. Allen, P. van Eldert, A. de Grip, A. Kunn-Nelen, T. Peetersen en D. Poulissen (2018). *Schoolverlaters in crisistijd: Gevolgen voor leren en de vroege loopbaan*. Maastricht, Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt, ROA. ROA Rapport, ROA-R-2018/7.
- CBS Statline.
- CBS (2020). *70 duizend jongeren zonder startkwalificatie hebben geen werk*. CBS Nieuws, 19-2-2020.
- CPB (2020). *Update Kansrijk Onderwijsbeleid*. Den Haag: Centraal Planbureau.
- Inspectie van het Onderwijs (2020). *De staat van het onderwijs 2020*. Utrecht: Inspectie van het Onderwijs.
- Kortekaas-Rijlaarsdam, A.F., R. Turkeli, N. de Vries, M.C.M. Ehren en M. Meeter (2020). *Effectiviteit van inhaal- en ondersteuningsprogramma's om onderwijsachterstanden in te halen: een eerste overzicht van internationale en Nederlandse literatuur (versie 14 augustus 2020)*. Geraadpleegd via <https://www.researchinstitutelearn.nl/wp-content/uploads/2020/08/Effectiviteit-van-inhaal-en-ondersteuningsprogramma's-om-onderwijsachterstanden-in-te-halen-2.pdf>.
- OECD (2019). *PISA 2018 Results (Volume 1): What Students Know and Can Do*. Paris: OECD Publishing.
- SBB (2020). *Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB)*. Geraadpleegd via <https://www.s-bb.nl/samenwerking/sbb-helpt-u-verder/actuele-cijfers>.
- Wößmann (2020). Ludger Wößmann, *Folgekosten ausbleibenden Lernens: Was wir über die Corona-bedingten Schulschließungen aus der Forschung lernen können*. Ifo Schnelldienst, vorabdruck 6, 2020, 73. Jahrgang, 18 mei 2020. München: Ifo Institut.

## Colofon

### Sociaal en Cultureel Planbureau

#### Contactpersoon

Monique Turkenburg

T +31 6 11 85 82 42

m.turkenburg@scp.nl

Bezuidenhoutseweg 30 | Den Haag

Postbus 16164 | 2500 BD Den Haag

#### Auteur

Monique Turkenburg

Den Haag, 30 oktober 2020