

Zicht op zorgen in het sociaal domein

1,3 miljoen mensen in Nederland hebben zowel een stapeling van problemen als een tekort aan economische en persoonlijke hulpbronnen. Hierdoor bevinden zij zich in een kwetsbare situatie. Om hen te helpen, moet een gemeente zicht hebben op deze mensen. Wie bevinden zich in een kwetsbare situatie? Hoe vergaat het hen en krijgen zij ondersteuning?



Wat maakt iemand kwetsbaar?



Mensen hebben soms stapeling van problemen, zoals klein sociaal netwerk, moeite om zelfstandig huishouden te voeren en weinig administratieve vaardigheden.



Juist deze mensen hebben vaak gebrek aan hulpbronnen, zoals laag inkomen, slechte gezondheid en weinig veerkracht. In dat geval bevinden zij zich in een kwetsbare situatie.



Mensen in een kwetsbare situatie participeren minder, zijn vaker eenzaam en minder vaak tevreden met hun leven dan anderen.

Welke ondersteuning krijgen mensen?



Grootste deel van hulp komt uit het sociale netwerk, vooral bij formulieren invullen, financiën regelen en zich verplaatsen.



Bij huishoudelijke taken en gezinsproblemen krijgen mensen vaak (ook) hulp van een beroepskracht.



Bij vrijetijdsbesteding, sociale contacten en omgaan met de computer krijgen mensen relatief vaak geen hulp.

Wat kan beter?



Versterk persoonlijke en economische hulpbronnen



Zorg voor laagdrempelige toegang en betere informatievoorziening



Inzet nodig van gemeente, rijk en uitvoerenden om domein overstijgend te werken