

---

# **Tweede Wmo-evaluatie 2010 - 2013**

Vragenlijst beleid 2011

---

# Welkom bij deze vragenlijst en fijn dat u de tijd neemt om deze in te vullen.

## Wie vult de vragenlijst in?

Het is de bedoeling dat deze vragenlijst wordt ingevuld door de ambtenaar die verantwoordelijk is voor (de coördinatie van) het Wmo-beleid in uw gemeente. Uiteraard kunt u bij het beantwoorden van bepaalde vragen gebruik maken van de kennis van collega's. Voor een compleet beeld is het belangrijk dat alle vragen worden ingevuld.

## Hoe lang duurt het invullen?

Gemiddeld zal de invulduur ongeveer 60 minuten bedragen.

## Hoe werkt het?

- Graag een **blauwe of zwarte pen** gebruiken.
- Kruis één antwoord per vraag aan, tenzij anders is aangegeven.
- Graag uw antwoorden **binnen de lege vakjes** aankruisen.
- **Vergissing** gemaakt? **Aangekruiste vakje zwart** maken en het juiste vakje aankruisen.
- Let goed op **doorverwijzingen**. Soms mag u één of meer vragen overslaan.
- Wanneer geen van de verstrekte antwoordcategorieën precies aansluit bij de situatie in uw gemeente, kies dan de best passende antwoordcategorie.
- Ten slotte: graag de enquête **volledig invullen!** Als u een antwoord openlaat, veronderstellen wij dat u het antwoord op de vraag niet weet.

## Vragen bij het invullen?

Mocht u nog vragen hebben over (het invullen van) de vragenlijst, neemt u dan gerust contact op met Gerben Huijgen. Hij is bereikbaar op telefoonnummer (053) 482 5034 of via e-mail [g.huijgen@ioresearch.nl](mailto:g.huijgen@ioresearch.nl).

Algemene vragen over de Wmo-evaluatie kunt u stellen aan Mariska Kromhout, projectleider van de tweede Wmo-evaluatie bij het SCP. Zij is bereikbaar op telefoonnummer (070) 340 6046 of via e-mail [m.kromhout@scp.nl](mailto:m.kromhout@scp.nl).

## Vragenlijst terugsturen. Geen postzegel nodig!

U kunt de enquête in een envelop (zonder postzegel) terugsturen aan:

**I&O Research**  
**Antwoordnummer 1104**  
**7500 VB Enschede**

I&O Research in Enschede is het bureau dat de ingevulde vragenlijsten verwerkt. U kunt de vragenlijst ook per fax retourneren: (053) 482 5009

## Deadline terugsturen

Uw ingevulde enquête graag retourneren vóór **10 mei 2011**.



## Kenmerken respondent

Wij willen u vragen hieronder uw gegevens in te vullen. Mochten er naar aanleiding van de ingevulde vragenlijst onduidelijkheden bestaan, dan kunnen wij via onderstaande gegevens contact met u opnemen. Ook zullen wij deze contactgegevens gebruiken voor het onderzoek naar gemeentelijke beleidsprestaties, dit najaar, en de volgende beleidsmeting in 2012. In de rapportages over deze onderzoeken zullen de gegevens niet herleidbaar zijn tot individuele personen of gemeenten.

Mocht u nu al weten dat u in het vervolg geen contactpersoon meer bent, bijvoorbeeld doordat u van functie wisselt, dan kunt u hieronder ook een andere contactpersoon opgeven.

### In te vullen door de respondent

#### Vragenlijst ingevuld door:

Voor- en achternaam:

Gemeente:

Afdeling:

Functie:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

#### Bent u ook de contactpersoon voor het vervolg najaar 2011?

Ja

Nee, vul hieronder de gegevens van een andere contactpersoon in.

### Invullen indien van toepassing

Voor- en achternaam:

Gemeente:

Afdeling:

Functie:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

## Op welke periode heeft deze vragenlijst betrekking?

De vragenlijst betreft het beleid dat in 2010 van kracht was of werd en de voorzieningen die in 2010 voorhanden waren of kwamen. Wij vragen u om beleidsplannen die op 1 januari 2011 nog in ontwikkeling waren en voorzieningen die op 1 januari 2011 nog niet gerealiseerd waren buiten beschouwing te laten. Dit geldt ook als deze plannen en voorzieningen op het moment van invullen inmiddels wel vastgesteld/gerealiseerd zijn.

## ALGEMEEN WMO-BELEID

### Wmo-beleid

- 1 Kies op onderstaande schaal het cijfer dat de mate aangeeft waarin de benadering van het Wmo-beleid in uw gemeente aansluit bij benadering 1 dan wel bij benadering 2.**

|                                                                                                                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BENADERING 1</b><br>De Wmo is uitgewerkt in één integrale benadering van het beleid gericht op maatschappelijke ondersteuning. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>BENADERING 2</b><br>Op elk van de beleidsterreinen die te maken hebben met maatschappelijke ondersteuning is de Wmo <i>afzonderlijk</i> uitgewerkt. |

- 2 Is er in 2010 nieuw gemeentelijk beleid vastgesteld op de deelterreinen van de Wmo?**

Toelichting: met nieuw beleid worden ook ingrijpende bijstellingen van bestaand beleid bedoeld.

|                                                             | Ja                       | Nee                      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sociale samenhang en leefbaarheid (prestatieveld 1)         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Opvoedingsondersteuning (prestatieveld 2)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informatie, advies en cliëntondersteuning (prestatieveld 3) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vrijwilligers en mantelzorgers (prestatieveld 4)            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mensen met beperkingen (prestatievelden 5 en 6)             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kwetsbare burgers (prestatievelden 7, 8 en 9)               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 3 Zijn de inspanningen van uw gemeente op de onderstaande prestatievelden van de Wmo tussen 1 januari 2010 en 1 januari 2011 toegenomen, gelijk gebleven of afgenomen?**

|                                                             | Toegenomen               | Gelijk gebleven          | Afgenomen                |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sociale samenhang en leefbaarheid (prestatieveld 1)         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Opvoedingsondersteuning (prestatieveld 2)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Informatie, advies en cliëntondersteuning (prestatieveld 3) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vrijwilligers en mantelzorgers (prestatieveld 4)            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mensen met beperkingen (prestatievelden 5 en 6)             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kwetsbare burgers (prestatievelden 7, 8 en 9)               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Wmo-beleidsplan

- 4 Heeft uw gemeente in 2010 een nieuw Wmo-beleidsplan vastgesteld?**

Toelichting: vastgesteld wil zeggen: door het college en/of de gemeenteraad vastgesteld.

- Nee → ga verder met vraag 7
- Nee, wij zijn in 2010 wel gestart met het nadenken over een nieuw Wmo-beleidsplan → ga verder met vraag 7
- Ja, het Wmo-beleidsplan is in 2010 in zijn geheel opnieuw vastgesteld
- Ja, het Wmo-beleidsplan is in 2010 op onderdelen aangepast/aangevuld
- De gemeente heeft geen door het college en/of de gemeenteraad vastgesteld Wmo-beleidsplan → ga verder met vraag 7

**5 Wat was de reden voor het opstellen van een nieuw Wmo-beleidsplan?**

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

- De looptijd van het plan (maximaal 4 jaar) was verstreken
- Verkiezingen / een nieuw geïnstalleerde Raad en College
- Een of meerdere beleidsterrein(en) hebben prioriteit gekregen
- Een wijziging in de financiële situatie
- Beleid sloot niet langer aan op de praktijk
- Eerder zijn we aan een aantal zaken niet toegekomen
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**6 Wat zijn de belangrijkste inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van het eerdere Wmo-beleidsplan?**

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Meer verbindingen tussen de verschillende prestatievelden/deelterreinen
- Er komen meer prestatievelden/deelterreinen aan de orde
- Meer aandacht voor het wat en hoe van het compensatiebeginsel en/of De Kanteling
- Meer aandacht voor de Welzijns (Nieuwe Stijl) benadering en preventie
- Meer verbindingen tussen de Wmo en andere beleidsterreinen
- Meer aandacht voor bijzondere doelgroepen
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**Bijzondere doelgroepen**

**7 Op welke manier gaat uw gemeente na wat de behoeften zijn van de volgende bijzondere doelgroepen?**

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

|                                                                    | Overleg met mensen uit de doelgroep (individuele burgers/cliënten of hun vertegenwoordigers/mensen uit hun omgeving) | Overleg met professionals op dit terrein | Onderzoek onder de doelgroep | Geen van alle            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Mensen met een verstandelijke beperking                            | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| Mensen met een zintuiglijke beperking                              | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| Ouderen met psychogeriatrische problemen                           | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| Mensen met langdurige psychiatrische klachten                      | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| Doelgroepen van de OGGZ (zoals zorgmijders, verslaafden, daklozen) | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| Allochtone burgers                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| Laaggeletterden                                                    | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| Homoseksuele en transseksuele burgers                              | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |
| Andere bijzondere doegroepen, namelijk:                            | <input type="checkbox"/>                                                                                             | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> |

**8 Zijn er nog andere manieren waarop uw gemeente nagaat wat de behoeften zijn van de genoemde doelgroepen?**

## Sociale samenhang

### 9 Onderneemt de gemeente onderstaande of andere activiteiten om de sociale samenhang en de leefbaarheid in wijken, buurten en dorpen te bevorderen?

|                                                           | Ja                       | Nee                      |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| zorgen voor goede buurtinformatie en buurtvoorlichting    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bevorderen van burgerparticipatie bij lokale activiteiten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stimuleren van eigen initiatieven van burgers             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ondersteunen van burgerplatforms                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bevorderen van netwerkvorming voor specifieke groepen     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| zorgen voor (vrijwillige) buurtbemiddeling                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bevorderen van (vrijwillig) buurtbeheer en buurttoezicht  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bevorderen dat bewoners zelf wijkgedragscodes ontwikkelen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bevorderen van buurt- en straatcontactactiviteiten        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| stimuleren buurtnetwerken gericht op ondersteuning        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| anders, namelijk:                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Burgerparticipatie en horizontale verantwoording

### 10 Worden zorg- en welzijnsaanbieders, burgers, cliënten en hun organisaties betrokken bij de formulering en de uitvoering van het Wmo-beleid, en zo ja welke?

(meerdere antwoorden mogelijk)

Nee

Ja, namelijk:

|                                                                                                                      | Beleidsformulering       | Beleidsuitvoering        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| cliënten- of belangenorganisaties                                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vervoersaanbieders                                                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| woningcorporaties                                                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| zorgkantoren                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| indicatieorgaan, CIZ                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| thuiszorginstellingen                                                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| GGD, eerstelijns gezondheidszorg                                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| verzorgingscentra en -tehuizen                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| verslavingszorg en GGZ-instellingen                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| instellingen voor gehandicapten                                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stadsbank, schuldhulpverlening, inkomensondersteuning                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| welzijnsinstellingen, buurtopbouwwerk, jongerenwerk, algemeen maatschappelijk werk, ouderenwerk, sociaal raadslieden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| instellingen voor maatschappelijke opvang en/of vrouwenopvang                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bureau Jeugdzorg, jeugdgezondheidszorg                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| religieuze instellingen                                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| mantelzorgorganisaties                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vrijwilligersorganisaties                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stichting MEE                                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anders, namelijk:                                                                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 11 Op welke wijze betreft uw gemeente zorg- en welzijnsaanbieders bij de formulering van het Wmo-beleid?

(meerdere antwoorden mogelijk)

via periodiek overleg in een Wmo-raad

via periodiek overleg met (andere) gemeentelijke platforms

via ad hoc overleg met (andere) gemeentelijke platforms

via periodiek bilateraal overleg tussen gemeente en aanbieder(s)

via ad hoc bilateraal overleg tussen gemeente en aanbieder(s)

anders, namelijk: \_\_\_\_\_

de gemeente betreft zorg- en welzijnsaanbieders niet bij de formulering van het Wmo-beleid

**12 Op welke wijze betreft uw gemeente burgers, cliënten en hun organisaties bij de formulering van het Wmo-beleid?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- via periodiek overleg in een Wmo-raad
- via periodiek overleg met (andere) gemeentelijke platforms
- via ad hoc overleg met (andere) gemeentelijke platforms
- via periodiek bilateraal overleg tussen gemeente en organisatie(s)
- via ad hoc bilateraal overleg tussen gemeente en organisatie(s)
- anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- de gemeente betreft burgers, cliënten en hun organisaties niet bij de formulering van het Wmo-beleid

**13 Welke instrumenten gebruikt uw gemeente om het Wmo-beleid te verantwoorden tegenover de gemeenteraad (horizontale verantwoording)?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- programmarekening
- benchmark Wmo
- (lokale) Wmo-beleidsmonitor, periodieke Wmo-rapportages
- burgerjaarverslagen
- cliënttevredenheidsonderzoeken
- artikel 9 prestatiegegevens
- anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- geen

**14 Welke instrumenten gebruikt uw gemeente om het Wmo-beleid te verantwoorden tegenover burgers, cliënten en hun organisaties (horizontale verantwoording)?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- programmarekening
- benchmark Wmo
- (lokale) Wmo-beleidsmonitor, periodieke Wmo-rapportages
- burgerjaarverslagen
- cliënttevredenheidsonderzoeken
- artikel 9 prestatiegegevens
- anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- geen

## SAMENHANG EN SAMENWERKING

### Samenhang tussen prestatievelden

**15 Kies op onderstaande schaal het cijfer dat de mate aangeeft waarin de benadering van het Wmo-beleid in uw gemeente aansluit bij benadering 1 dan wel bij benadering 2.**

|                                                                                                                       | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BENADERING 1</b><br>Wij <i>verbinden</i> de verschillende prestatievelden met elkaar in activiteiten en projecten. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>BENADERING 2</b><br>Per prestatieveld ontplooiën wij <i>aparte</i> activiteiten en projecten. |

**16 Kunt u een voorbeeld noemen van een programma of project waarbij duidelijk een verbinding wordt gelegd tussen twee of meer prestatievelden?**

Nee

Ja, namelijk:

Omschrijving project: (maximaal 2 zinnen)

---

---

**Betreft de volgende prestatievelden:**

- Sociale samenhang en leefbaarheid (prestatieveld 1)
- Opvoedingsondersteuning (prestatieveld 2)
- Informatie, advies en cliëntondersteuning (prestatieveld 3)
- Vrijwilligers en mantelzorgers (prestatieveld 4)
- Mensen met beperkingen (prestatievelden 5 en 6)
- Kwetsbare burgers (prestatievelden 7, 8 en 9)

### Samenhang met andere beleidsterreinen

**17 Is met de volgende beleidsterreinen in het per 1 januari 2011 geldende Wmo-beleid een expliciete, inhoudelijke relatie gelegd?**

|                                                                     | Ja                       | Nee                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| De woonvisie / woonbeleid                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het activeringsbeleid (in het kader van de WWB, WSW, WIA of Wajong) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het sportbeleid                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het integratie- / inburgeringsbeleid                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het armoedebeleid                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het vervoersbeleid (bijv. leerlingenvervoer, WSW-vervoer)           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het preventief gezondheidsbeleid                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het jeugdbeleid                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het onderwijs (passend onderwijs, zorgleerlingen)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Het zorgbeleid (Awbz/ Zorgkantoor)                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anders, namelijk:                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**18 Kunt u een voorbeeld noemen van een programma waarbij duidelijk een verbinding wordt gelegd tussen de Wmo en een of meerdere andere beleidsterreinen?**

Nee

Ja, namelijk: \_\_\_\_\_

Omschrijving project: (maximaal 2 zinnen) \_\_\_\_\_

---

---

**Betreft de volgende beleidsterreinen:**

- De woonvisie / woonbeleid
- Het activeringsbeleid (in het kader van de WWB, WSW, WIA of Wajong)
- Het sportbeleid
- Het integratie- / inburgeringsbeleid
- Het armoedebeleid
- Het vervoersbeleid (bijv. leerlingenvervoer, WSW-vervoer)
- Het preventief gezondheidsbeleid
- Het jeugdbeleid
- Het onderwijs (passend onderwijs, zorgleerlingen)
- Het zorgbeleid (Awbz/ Zorgkantoor)
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## Samenwerking met andere gemeenten

### 19 Werkt uw gemeente in het kader van het Wmo-beleid formeel samen met andere gemeenten?

Toelichting: met formele samenwerking doelen we op samenwerking die is vastgelegd of is geregeld in afspraken met andere gemeenten.

- Ja
- Nee → ga verder met vraag 22
- Weet ik niet → ga verder met vraag 22

### 20 Kunt u hieronder per beleidsterrein aangeven of en zo ja, op welke wijze u formeel samenwerkt met andere gemeenten?

Toelichting: Indien u op het betreffende beleidsterrein niet samenwerkt, kunt u dat aangeven door te kiezen voor 'geen samenwerking'. Indien u wel samenwerkt, zijn meerdere antwoorden mogelijk.

|                                                  | geen samenwerking        | gedeelde ambtelijke capaciteit | beleidsvorming (nota's, verordeningen etc.) | uitvoering (gezamenlijke uitvoering, gemeentegrens overschrijdende projecten / initiatieven) | verantwoording (tevredenheids-onderzoeken, benchmarking, etc.) | Gezamenlijke inkoop      |
|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------|
| sociale samenhang en leefbaarheid (pv 1)         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| opvoedingsondersteuning (pv 2)                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| informatie, advies en cliëntondersteuning (pv 3) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| vrijwilligers en mantelzorgers (pv 4)            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| mensen met beperkingen (pv 5 en 6)               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| maatschappelijke opvang en vrouwenopvang (pv 7)  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| openbare geestelijke gezondheidszorg (pv 8)      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| verslavingsbeleid (pv 9)                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| indicatie individuele voorzieningen              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| verstrekken individuele voorzieningen            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| aanbesteding huishoudelijke hulp                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |
| het betrekken van burgers bij het beleid         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>                                                                     | <input type="checkbox"/>                                       | <input type="checkbox"/> |

### 21 Kunt u aangeven wat de belangrijkste redenen zijn om met andere gemeenten samen te werken?

U mag maximaal twee redenen aankruisen.

- Het realiseren van kostenbesparingen/verhoogde efficiëntie
- Verhoging van de kwaliteit van beleid
- Het realiseren van rechtsgelijkheid in de regio
- Aansluiten op de schaal waarop relevante instellingen/organisaties opereren
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## MENSEN MET EEN BEPERKING

### Compensatiebeginsel / De Kanteling

### 22 Welke professionals voeren in uw gemeente eerste gesprekken over een vraag naar ondersteuning?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- De gemeentelijk medewerker van het Wmo-loket
- De externe Wmo-indicatiesteller
- Maatschappelijk werker
- Ouderenadviseur
- MEE-consulent
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_



**23 Heeft uw gemeente het beslissen over de toekenning van individuele voorzieningen gedelegeerd aan één of meerdere externe Wmo indicatiestellers (bijvoorbeeld MO-Zaak)?**

- Nee, de gemeente beslist altijd zelf
- Ja, deze beslissingen worden altijd genomen door externe Wmo indicatiestellers
- Ja, alleen bij complexe hulpvragen worden deze beslissingen genomen door externe Wmo indicatiestellers
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**24 Aan welke aspecten wordt tijdens het (intake)gesprek, een huisbezoek of een ander eerste contactmoment met een aanvrager van ondersteuning doorgaans aandacht besteed?**

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Huisvesting (type huisvesting, soort woonomgeving, woonsituatie)
- Zelfverzorging en huishouding (verzorging van lichaam, kleding, voeding, huishouden en klussen, boodschappen doen)
- Financiële redzaamheid (inkomen, geldvaardigheden, bestedingsruimte, formulieren)
- Dagbesteding (werk, onderwijs, sociale activering, vrijwilligerswerk, vrijetijdsbesteding)
- Vervoers- en reismogelijkheden
- Sociaal functioneren (omgaan met familie, vrienden, collega's en sociaal netwerk, maatschappelijke aanpassing, integratie)
- Sociaal netwerk (omvang netwerk, isolement)
- Huishoudenssituatie (kinderen, gezinsleven, ontwikkeling van de kinderen)
- Lichamelijk functioneren (gezondheid, fitheid)
- Psychische gezondheid (denkvermogen, welbevinden, emotionele stabiliteit)
- Behoeftte aan ondersteuning van de aanwezige mantelzorg
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**25 Wordt in het gesprek over een vraag naar ondersteuning het beoogde resultaat van de ondersteuning expliciet geformuleerd?**

- Ja, altijd
- Ja, vaak
- Ja, soms
- Nee, nooit

Deze vraag heeft betrekking op de wijze waarop men in uw gemeente omgaat met het bieden van ondersteuning.

**26 Kunt u op onderstaande schalen het cijfer aankruisen dat de mate aangeeft waarin het beleid van uw gemeente aansluit bij benadering 1 dan wel bij benadering 2?**

Toelichting: bij onderstaande benaderingen vragen wij u steeds eerst naar de situatie per 1 januari 2011. Daarna vragen wij u die situatie te vergelijken met de invoeringsfase van de Wmo. Onder de invoeringsfase verstaan we de periode 2007-2008

**A**

|                                                                                                                                                                  | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BENADERING 1</b><br>In het gesprek over een vraag naar ondersteuning wordt alleen aandacht besteed aan het <i>voorliggende probleem</i> .                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>BENADERING 2</b><br>In het gesprek over een vraag naar ondersteuning wordt aandacht besteed aan hoe een burger functioneert op <i>meerdere levensdomeinen</i> . |
| <b>BENADERING 1</b><br>Vergeleken met de invoeringsfase van de Wmo besteden wij <i>meer</i> aandacht aan hoe een burger functioneert op meerdere levensdomeinen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>BENADERING 2</b><br>Vergeleken met de invoeringsfase van de Wmo besteden wij <i>minder</i> aandacht aan hoe een burger functioneert op meerdere levensdomeinen. |

**B****BENADERING 1**

In het gesprek over een vraag naar ondersteuning wordt zeer nadrukkelijk gekeken naar wat de aanvrager of zijn directe omgeving *zelf* kan doen.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

In het gesprek over een vraag naar ondersteuning is de ondersteuning die de *gemeente* kan bieden leidend en wordt niet gekeken naar wat de aanvrager of zijn directe omgeving *zelf* kan doen.

**BENADERING 1**

Vergeleken met de invoeringsfase van de Wmo kijken wij *meer* naar wat de directe omgeving *zelf* kan doen.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Vergeleken met de invoeringsfase van de Wmo kijken wij *minder* naar wat de directe omgeving *zelf* kan doen.

**C****BENADERING 1**

Aanvragers van ondersteuning worden zoveel mogelijk geholpen met *individuele* voorzieningen.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Aanvragers van ondersteuning worden zoveel mogelijk geholpen met *algemene en collectieve* voorzieningen.

**BENADERING 1**

Vergeleken met de invoeringsfase van de Wmo vullen wij de compensatieplicht meer in met *algemene en collectieve* voorzieningen

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Vergeleken met de invoeringsfase van de Wmo vullen wij de compensatieplicht meer in met *individuele* voorzieningen.

**27** Wordt bij het bepalen van passende ondersteuning in uw gemeente bekeken of de volgende inkomensvoorzieningen bij kunnen dragen aan die ondersteuning?

|                                                                    | Ja                       | Nee                      |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Categoriale bijzondere bijstand voor personen van 65 jaar en ouder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bijzondere bijstand en/of langdurigheidstoeslag                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Collectieve aanvullende ziektekostenverzekering                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Huur- of zorgtoeslag                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schuldhulpverlening                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anders, namelijk:                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**28** Is tussen 1 januari 2010 en 1 januari 2011 het indicatiebeleid voor de hulp bij het huishouden veranderd? Zo ja, op welke punten?

Nee

Ja, namelijk: (meerdere antwoorden mogelijk)

- Aanscherping van het beleid met betrekking tot gebruikelijke zorg
- Versoepeling van het beleid met betrekking tot gebruikelijke zorg
- Ondersteuningsbehoefte van mantelzorgers wordt betrokken
- Ander of geen onderscheid tussen categorieën hulp bij het huishouden (toelichting: met categorieën bedoelen wij de zwaarte van de huishoudelijke hulp)
- Ander of geen onderscheid tussen klassen hulp bij het huishouden (toelichting: met klassen bedoelen wij het aantal uren huishoudelijke hulp)
- Meer samenhang met indicatiestelling door andere diensten
- Nadrukkelijker sociaal netwerk bij indicatiebeleid betrekken
- Meer gebruik van collectief aanbod
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**29 Heeft uw gemeente afspraken gemaakt met zorg- en welzijnsinstellingen over het actief op zoek gaan naar burgers die mogelijk ondersteuning nodig hebben, maar er niet om vragen?**

Nee

Ja, namelijk: *(meerdere antwoorden mogelijk)*

Er zijn afspraken met de eerstelijnszorg (bijv. huisartsen)

Er zijn afspraken met maatschappelijke organisaties

Er zijn afspraken met sportclubs

Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**30 Werkt uw gemeente per 1 april 2011 volgens de gekantelde Wmo-modelverordening (december 2010)?**

Ja, er is een gekantelde Wmo-verordening vastgesteld

Nee, maar wij werken wel volgens de ideeën van de gekantelde Wmo-modelverordening

Nee, wij hebben geen gekantelde verordening vastgesteld en werken ook niet volgens de achterliggende ideeën van de Kanteling → **ga verder met vraag 33**

**31 Is er als gevolg van de Kanteling (nieuwe) scholing nodig (geweest) voor medewerkers die de (intake)gesprekken voeren of op huisbezoek gaan?**

Ja, scholing heeft plaatsgevonden

Ja, scholing moet nog plaatsvinden

Nee, scholing was en is niet nodig

**32 Zijn aanvraag- en/of aanmeldformulieren voor voorzieningen aangepast of opnieuw opgesteld op basis van (de gedachten achter) de Kanteling?**

Ja

Nee, hier zijn ook geen plannen voor

Nee, hier zijn wel plannen voor

**33 Is in uw gemeente na de invoeringsfase van de Wmo het beleid ten aanzien van huisbezoeken veranderd?**

Toelichting: het kan hier zowel om medewerkers van de gemeente gaan als zorg- en welzijnsorganisaties die op huisbezoek gaan.

Ja, wij gaan vaker op huisbezoek

Ja, wij gaan minder vaak op huisbezoek

Ja, wij gaan bij andere groepen aanvragers op huisbezoek

Nee, dit beleid is niet veranderd

**34 Bij welke aanvrager wordt in uw gemeente in het kader van de Wmo op huisbezoek gegaan?**

Alleen bij aanvragers met een complexe hulpvraag

Bij zowel aanvragers met een complexe als aanvragers met een enkelvoudige hulpvraag

Bij specifieke doelgroepen

Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

In onze gemeente worden geen huisbezoeken afgelegd

## Gebruikelijke zorg

**35 Kunt u hieronder aangeven hoe u met het 'protocol gebruikelijke zorg' van het CIZ omgaat?**

Toelichting: Gebruikelijke zorg betreft het overnemen van huishoudelijke taken door partner en inwonende kinderen wanneer een persoon uit het huishouden deze niet meer kan doen als gevolg van ziekte of beperking. Het protocol gebruikelijke zorg van het CIZ omschrijft in welke gevallen hiervan sprake dient te zijn.

Wij werken in de uitvoering niet met het protocol gebruikelijke zorg, onze eigen criteria zijn strenger dan die in het protocol

Wij werken in de uitvoering niet met het protocol gebruikelijke zorg, onze eigen criteria zijn soepeler dan die in het protocol

Wij werken in de uitvoering volgens het protocol gebruikelijke zorg

- 36 Kan het feit dat een aanvrager uitwonende kinderen heeft die in uw gemeente wonen reden zijn om een aanvraag om hulp bij het huishouden niet toe te kennen, en zo ja, hoe vaak gebeurt dat?

- Ja, altijd  
 Ja, vaak  
 Ja, soms  
 Nee, nooit

- 37 Kunt u op onderstaande schalen het cijfer aankruisen dat de mate aangeeft waarin het beleid rondom gebruikelijke zorg van uw gemeente aansluit bij benadering 1 dan wel bij benadering 2?

**BENADERING 1**

Er wordt altijd *getoetst* of de betreffende personen in staat zijn zorg te verlenen.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Er wordt in beginsel *verondersteld* dat de betreffende personen in staat zijn zorg te verlenen.

### Algemene en collectieve voorzieningen

Toelichting: onder algemene voorzieningen verstaan wij voorzieningen die op eenvoudige wijze te verkrijgen of te gebruiken zijn, zonder een ingewikkelde aanvraagprocedure, met eventueel een lichte toets. Onder collectieve voorzieningen wordt verstaan: voorzieningen die individueel worden verstrekt maar die door meerdere personen tegelijk worden gebruikt (Wmo-modelverordening).

- 38 Kunt u op onderstaande schalen het cijfer aankruisen dat de mate aangeeft waarin het beleid rondom algemene voorzieningen van uw gemeente aansluit bij benadering 1 dan wel bij benadering 2?

**BENADERING 1**

Bij het bepalen van passende ondersteuning wordt *nadrukkelijk* bekeken of *algemene* voorzieningen kunnen bijdragen aan de ondersteuning.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Bij het bepalen van passende ondersteuning wordt *niet* bekeken of *algemene* voorzieningen kunnen bijdragen aan de ondersteuning.

- 39 Kunt u op onderstaande schalen het cijfer aankruisen dat de mate aangeeft waarin het beleid rondom collectieve voorzieningen van uw gemeente aansluit bij benadering 1 dan wel bij benadering 2?

**BENADERING 1**

Bij het bepalen van passende ondersteuning wordt *nadrukkelijk* bekeken of *collectieve* voorzieningen kunnen bijdragen aan de ondersteuning.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Bij het bepalen van passende ondersteuning wordt *niet* bekeken of *collectieve* voorzieningen kunnen bijdragen aan de ondersteuning.

- 40 Welke van de volgende algemene en collectieve voorzieningen worden in uw gemeente aangeboden?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Uitleenpunt voor rolstoelen  
 Collectieve vervoersvoorziening(en)  
 Sportfaciliteiten voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking  
 Wijksteunpunten (voor o.a. kortdurende hulp in het huishouden)  
 Maaltijdvoorziening, zoals Tafeltje Dekje  
 Wasserette met haal- en brengservice  
 Vrijwillige klussendienst  
 Boodschappendienst  
 Sociale alarmering/telefooncirkels  
 Woonprojecten met bemiddeling naar zorg en ondersteuning  
 Andere collectieve voorzieningen, namelijk: \_\_\_\_\_

## Het persoonsgebonden budget

### 41 Kies op onderstaande schaal het cijfer dat de mate aangeeft waarin u het eens bent met benadering 1 dan wel benadering 2.

#### BENADERING 1

In onze gemeente wordt de mogelijkheid van een pgb voor *hulp in het huishouden* tijdens de aanvraag *actief aangeboden*.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### BENADERING 2

In onze gemeente gaan we tijdens de aanvraag *terughoudend* om met het aanbieden van een pgb voor *hulp in het huishouden*.

### 42 Kies op onderstaande schaal het cijfer dat de mate aangeeft waarin u het eens bent met benadering 1 dan wel benadering 2.

#### BENADERING 1

In onze gemeente wordt de mogelijkheid van een pgb voor de *overige individuele voorzieningen* tijdens de aanvraag *actief aangeboden*.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### BENADERING 2

In onze gemeente gaan we tijdens de aanvraag *terughoudend* om met het aanbieden van een pgb voor *overige individuele voorzieningen*.

### 43 Op welke wijze heeft uw gemeente gewaarborgd dat sprake is van 'informed consent' met betrekking tot de keuze tussen 'zorg in natura' en pgb (waaronder de financiële vergoeding)?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Via schriftelijke en digitale communicatie
- Instructies voor loketmedewerkers
- Training van loketmedewerkers
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

### 44 Maakt uw gemeente onderscheid tussen aanvragers in het aanbieden van pgb's?

- Ja, wij hebben bepaald dat bepaalde groepen cliënten geen pgb krijgen, namelijk: \_\_\_\_\_
- Ja, wij schatten bij iedere cliënt in of hij in staat is tot het pgb-houderschap en bespreken dit met de cliënt.
- Ja, anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- Nee

### 45 Op welke wijze moet de cliënt zich in uw gemeente over het pgb verantwoorden?

- De cliënt verantwoordt zich voor *elke* individuele voorziening middels een formulier of het indienen van (kopieën van) rekeningen
- De cliënt verantwoordt zich voor *een aantal* individuele voorzieningen middels een formulier of het indienen van (kopieën van) rekeningen
- De cliënt moet zich soms verantwoorden. Verantwoording vindt steekproefsgewijs plaats
- De cliënt hoeft zich nooit te verantwoorden

## INFORMATIE, ADVIES EN CLIËNTONDERSTEUNING

### 46 Zijn de volgende uitspraken op uw gemeente van toepassing?

|                                                                                                                          | Ja                       | Nee                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Er is een fysiek Wmo-loket                                                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er is een telefonisch Wmo-loket                                                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er is een digitaal Wmo-loket (een internetpagina waar een vraag kan worden gesteld en/of een aanvraag kan worden gedaan) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er is een mobiel loket: bijvoorbeeld een bus die op bepaalde tijden een bepaalde wijk bezoekt                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er zijn afzonderlijke loketten voor specifieke doelgroepen                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er wordt actief 'outreaching' voorlichting en advies gegeven aan specifieke doelgroepen                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Er is een Klant Contact Centrum waarbij ook burgers met Wmo vragen terecht kunnen                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Andere instellingen (zoals welzijnsinstellingen) dienen als front-office op Wmo-gebied                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**47 Op welk niveau is het fysieke Wmo-loket of de front-office gevestigd?**

- Op gemeentelijk niveau  
 Op het niveau van kernen, wijken of buurten  
 Op gemeentelijk niveau en op het niveau van kernen, wijken of buurten  
 Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**48 Voor welke van de volgende terreinen/voorzieningen kunnen burgers terecht bij het Wmo-loket in uw gemeente?**

Toelichting: het maakt voor de beantwoording van deze vraag niet uit of het loket een fysiek of andersoortig loket betreft en of dit een puur gemeentelijk loket is of dat er in het loket samengewerkt wordt met welzijnsorganisaties, cliëntondersteuners, enz.

(meerdere antwoorden mogelijk)

|                                                                                  | informatie               | advies en cliëntondersteuning | indienen van aanvraag    | helemaal niet            |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| hulp bij het huishouden                                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| woningaanpassingen, rolstoelvoorzieningen, vervoersvoorzieningen (voormalig Wvg) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| invalidenparkeerkaart                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| invalidenparkeerplaats                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| leerlingenvervoer                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| WSW-vervoer                                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| opvoed- en opgroeiondersteuning                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| verslavingszorg                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| GGZ-zorg                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vrouwenopvang en/of meldpunt huiselijk geweld                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| dak- en thuislozenopvang                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| AWBZ-/ ZVW-voorzieningen (o.a. intramurale voorzieningen)                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| maaltijdvoorzieningen, boodschappenvoorzieningen, alarmering, klussendienst      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ouderenwerk / -activiteiten                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| opbouwwerk/buurtconciërge                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inkomsondersteuning en schuldhulpverlening                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sociale activering                                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| sociaal raadsliden / sociaaljuridische hulpverlening                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| inburgering / taalonderwijs (NT2)                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| bijzondere woningen zoals rolstoelgeschikte of seniorenwoningen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| vrijtijds- en culturele voorzieningen                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| steun bij problemen bij het voeren van regie over het huishouden                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| jongerenwerk/activiteiten                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| psychosociale hulpverlening                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| verkrijgen van ondersteuning en hulp door vrijwilligers                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ondersteuning voor mantelzorgers                                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ondersteuning door consulenten van MEE                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anders, namelijk:                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**49 Voor welk van onderstaande groepen bestaat in uw gemeente cliëntondersteuning?**

Toelichting: onder cliëntondersteuning verstaan we de ondersteuning van een cliënt bij het maken van een keuze of het oplossen van een probleem, gericht op regieversterking van de burger en uiteindelijk zelfredzaamheid, bijvoorbeeld door informatie en advies, uitgebreide vraagverheldering of kortdurende en kortcyclische ondersteuning.

- Mensen met een lichamelijke beperking  
 Mensen met chronische psychische/psychiatrische problemen  
 Mensen met een verstandelijke beperking  
 Mensen met psychosociale problemen  
 Mensen met materiële problemen  
 Mensen met meervoudige problematiek  
 Mensen die mantelzorg verlenen  
 Anders, namelijk: \_\_\_\_\_  
 Geen enkele groep

## MANTELZORGERS EN VRIJWILLIGERS

### 50 Kunt u op onderstaande schalen het cijfer aankruisen dat de mate aangeeft waarin het beleid in uw gemeente aansluit bij benadering 1 dan wel bij benadering 2?

Toelichting: onder informele zorg wordt de zorg verleend door vrijwilligers en mantelzorgers verstaan.  
Onder formele zorg wordt professionele zorg verleend door zorgverleners verstaan.

|                                                                                               | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BENADERING 1</b><br>De gemeente gaat sterk uit van de inzet van <i>professionele</i> zorg. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>BENADERING 2</b><br>De gemeente gaat sterk uit van de inzet van <i>informele</i> zorg. |

### 51 Kunnen mantelzorgers in uw gemeente in aanmerking komen voor individuele ondersteuning als zij vanwege het verlenen van mantelzorg zelf participatieproblemen ervaren?

- Ja, ook indien zij zelf geen beperking hebben
- Ja, alleen indien zij zelf een beperking hebben
- Nee

### 52 Kunt u op onderstaande schalen het cijfer aankruisen dat de mate aangeeft waarin het beleid rondom mantelzorgers aansluit bij benadering 1 dan wel bij benadering 2?

|                                                                                                                                      | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BENADERING 1</b><br>De <i>gemeente</i> kijkt bij een aanvraag voor voorzieningen ook of mantelzorgers ondersteuning nodig hebben. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>BENADERING 2</b><br>De gemeente veronderstelt dat mantelzorgers <i>zelf om hulp vragen</i> als ze deze nodig hebben. |

### 53 Welke ondersteuning/faciliteiten biedt uw gemeente aan mantelzorgers?

Toelichting: onderstaande functies zijn ontleend aan de nota 'basisfuncties lokale ondersteuning vrijwilligerswerk en mantelzorg', opgesteld door de VNG, Mezzo en het Ministerie van VWS.

(meerdere antwoorden mogelijk)

- Voor mantelzorgers relevante informatie
- Advies, ondersteuning en begeleiding
- Emotionele ondersteuning (individueel of collectief)
- Voorlichting en training
- Praktische hulp
- Respijtzorg (respijtzorg zijn voorzieningen die de mantelzorg tijdelijk overnemen)
- Een financiële tegemoetkoming als zij door de mantelzorg in financiële problemen komen
- Materiële hulp (niet financieel)
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- Geen

### 54 Welke ondersteuning/faciliteiten biedt uw gemeente aan vrijwilligers?

Toelichting: onderstaande functies zijn ontleend aan de nota 'basisfuncties lokale ondersteuning vrijwilligerswerk en mantelzorg', opgesteld door de VNG, Mezzo en het Ministerie van VWS.

(meerdere antwoorden mogelijk)

- De gemeente heeft een visie op vrijwilligerswerk die aansluit op de lokale maatschappelijke ontwikkelingen
- De gemeente brengt maatschappelijke organisaties met elkaar in contact
- De gemeente zorgt ervoor dat vraag naar en aanbod van vrijwilligers aan elkaar verbonden worden
  - Indien ja: kunt u een voorbeeld van een concreet project of activiteit noemen? (maximaal 2 zinnen)

- Vrijwilligers krijgen informatie en advies
- Vrijwilligers krijgen praktische en/of financiële ondersteuning
- De gemeente onderneemt concrete acties om vrijwilligerswerk te promoten en vrijwilligers te waarderen
- Onze gemeente biedt extra ondersteuning voor intensieve vrijwilligerszorg
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## RELATIE MET HET VELD

### Kwaliteitsborging en toezicht

Toelichting t.b.v. vraag 55

#### • Prestatie-afspraken

Afspraken over in de beleidsuitvoering te leveren prestaties (voorbeelden zijn afspraken over concrete aantallen te leveren uren HH, het aantal uitgevoerde woningaanpassingen, het aantal cursussen of het aantal uren hulpverlening).

#### • Servicenormen

Extern (aan de klant) gecommuniceerde normen waarbinnen aanvragen afgehandeld moeten zijn (bijvoorbeeld doorlooptijd). Extern gecommuniceerd betekent in dit geval gepubliceerd op de website en/of in folders van de gemeente of de desbetreffende uitvoerende instelling.

#### • Kwaliteitseisen

Eisen waaraan te leveren producten of diensten moeten voldoen, zoals opgenomen in het bestek (voorbeelden zijn eisen aan de kwalificaties van het personeel, vervanging bij vakantie en ziekte, etc.).

#### • Monitoren van geleverde kwaliteit

In het handboek AO (Administratieve Organisatie, beschrijving van procedures) is opgenomen hoe (wie, wat, wanneer) de kwaliteit van geleverde producten en diensten gemonitord wordt.

#### • Klanttevredenheidsmeting

In contracten of subsidievoorwaarden is aangegeven dat opdrachtnemers of subsidieontvangers verplicht zijn om periodiek de tevredenheid van de klanten te meten over de ontvangen maatschappelijke ondersteuning.

### 55 Welke waarborgen voor kwaliteit neemt de gemeente doorgaans op in de contracten of overeenkomsten met uitvoerders van onderstaande functies?

(meerdere antwoorden mogelijk)

Voor definities van waarborgen voor kwaliteit, zie boven.

|                                     | Prestatie-afspraken      | Service-normen           | Kwaliteits-eisen         | Afspraken over monitoring | Afspraken over meting van klanttevredenheid | Afspraken over klachtenregelingen | Geen waarborgen voor kwaliteit | N.v.t. (geen contracten of overeenkomsten) |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------|
| Woningaanpassingen groot            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Woningaanpassingen klein            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Hulp bij het huishouden             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Maaltijd- / boodschappenvoorziening | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Sociale alarmering                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Ontmoetingsfunctie                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Indicatiestelling                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Mantelzorgondersteuning             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Cliëntondersteuning                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Levering hulpmiddelen               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Collectief vervoer                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Maatschappelijk werk                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Ouderenwerk                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Sociaal-cultureel werk / opbouwwerk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Opvoed- en opgroeiondersteuning     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |
| Jeugd- / jongerenwerk               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>                    | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>       | <input type="checkbox"/>                   |



**56** Houdt uw gemeente toezicht op de naleving van de klachtenregeling van uitvoerende organisaties, voorzover ze niet vallen onder het toezicht van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)?

- Ja, door middel van \_\_\_\_\_
- Nee

**57** Houdt uw gemeente toezicht op de naleving van alle overige afspraken met uitvoerende organisaties?

- Nee
- Ja, door middel van: *(meerdere antwoorden mogelijk)*
- Inhoudelijk jaarverslag
  - Financieel jaarverslag
  - Tussentijdse inhoudelijke voortgangsrapportages
  - Tussentijdse financiële voortgangsrapportages
  - Tussentijdse evaluaties
  - Periodiek voortgangsoverleg met het gemeentebestuur
  - Periodiek voortgangsoverleg met gemeenteambtenaren
  - Eindevaluatie
  - Gesprekken met de cliënt(en)/ de deelnemer(s) achteraf
  - Audits
  - Mystery-guest onderzoek
  - Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**58** In hoeverre lukt het uw gemeente om met het welzijnswerk concrete resultaatsafspraken te maken?

- Dat lukt onze gemeente (nog) niet goed
- Dat lukt onze gemeente goed

**59** Op welk niveau zijn klachtenregelingen ingesteld met betrekking tot (de uitvoering van) het Wmo-beleid en wie is er verantwoordelijk voor?

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Er is een gemeentelijke klachtenregeling voor (de uitvoering van) het Wmo-beleid in het algemeen
- Er zijn gemeentelijke klachtenregelingen voor (de uitvoering van) specifieke onderdelen van het Wmo-beleid
- De instellingen die specifieke onderdelen van het Wmo-beleid uitvoeren hebben hun eigen klachtenregelingen
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- Er zijn geen klachtenregelingen

## Aanbesteding

**60** Is de hulp bij het huishouden in 2010 (opnieuw) aanbesteed (dit betreft de contracten die in de loop van 2010 of begin 2011 ingaan of zijn ingegaan)?

- Ja
- Nee → ga verder met vraag 62
- Weet niet → ga verder met vraag 62

**61** Kunt u de tien onderstaande aspecten rangordenen, op grond van de mate waarin ze in uw gemeente van belang waren/zijn bij de aanbesteding van de hulp in het huishouden die in 2010 heeft plaatsgevonden?

Toelichting: het belangrijkste aspect krijgt de score 1, en zo gaat u alle aspecten af. Aan aspecten die u even belangrijk acht, kunt u een gelijke rangscore toekennen. Aspecten die geen rol speelden krijgen de score 10.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Rang                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Eerdere ervaringen met de (zorg)aanbieder                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="text"/> |
| Prijs                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="text"/> |
| Kwaliteit van de hulp (zoals een klein aantal vaste medewerkers per cliënt, soort en aard van het personeel, signalering van veranderingen in de zorgvraag en eisen aan afstemming HH en awbz-zorg bij cliënt thuis (sluitend aanbod, geen nadelige effecten van twee regimes voor cliënt)) | <input type="text"/> |
| Kennis van de lokale situatie en samenwerking met (lokale) ketenorganisaties                                                                                                                                                                                                                | <input type="text"/> |
| Keuzevrijheid voor cliënten                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="text"/> |

Arbeidsmarkteffecten bij aanbieders

Goed werkgeverschap bij de aanbieder, inzet van bijv. werklozen, gehandicapten en/of andere specifieke doelgroepen

Samenwerking met mantelzorgers

Wachttijd voordat de hulp wordt gestart

Anders, namelijk:

| Rang |  |
|------|--|
|      |  |
|      |  |
|      |  |
|      |  |
|      |  |

**62 Wat is het algemene beleid in uw gemeente ten aanzien van aanbestedingen van hulp bij het huishouden?**

- Wij werken niet (langer) met aanbestedingen volgens de Europese 2a-procedure
- Wij besteden elke  jaar aan volgens de Europese 2a-procedure *(graag het aantal jaar invullen)*
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**63 Hoe worden gunningscriteria voor de aanbesteding van hulp bij het huishouden vastgesteld?**

- Wij stellen gunningscriteria in overleg met zorgaanbieders op
- Wij stellen gunningscriteria zelf als gemeente op, los van overleg met zorgaanbieders

**64 Maakt uw gemeente gebruik van de volgende selectie- en gunningscriteria?**

*(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Keurmerken en certificeringen van de uitvoerende organisatie (HKZ, ISO)
- De deskundigheid van het personeel van de uitvoerende organisatie
- Gebruik van bewezen effectieve interventies door de uitvoerende organisatie
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**65 Kunt u op onderstaande schaal de relatie met zorgaanbieders typeren in het kader van het aanbestedingsproces?**

**A**

**BENADERING 1**

Wij zijn door de openbare aanbesteding met de ruggen naar elkaar komen te staan.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

De openbare aanbesteding heeft geleid tot meer wederzijds begrip.

**B**

**BENADERING 1**

Wij bevorderen de concurrentie tussen zorgaanbieders.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Wij geven de voorkeur aan het voortzetten van de relatie met bestaande zorgaanbieders.

**66 In hoeverre lukt het uw gemeente om meer dan één zorgaanbieder te contracteren?**

- Dat lukt onze gemeente (nog) niet goed
- Dat lukt onze gemeente goed

**67 Besteedt uw gemeente (delen van) het welzijnswerk aan?**

- Ja
- Nee → ga verder met vraag 69

**68 Indien u (delen) van het welzijnswerk aanbesteedt; kunt u dan op onderstaande schaal de relatie met welzijnsaanbieders typeren in het kader van het aanbestedingsproces?**

**A**

**BENADERING 1**

Wij zijn door de openbare aanbesteding met de ruggen naar elkaar komen te staan.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

De openbare aanbesteding heeft geleid tot meer wederzijds begrip.

**B****BENADERING 1**

Wij bevorderen de concurrentie tussen welzijnsaanbieders.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Wij geven de voorkeur aan het voortzetten van de relatie met bestaande welzijnsaanbieders.

## Administratieve lasten

### 69 Heeft uw gemeente specifiek beleid aangaande de reductie van administratieve lasten voor cliënten?

Toelichting: Onder administratieve lasten wordt verstaan: kosten of inspanningen om te voldoen aan de informatieverplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving van de overheid.

Nee

Ja, namelijk: *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Vereenvoudiging van formulieren door kortere of simpelere vraagstellingen
- Vooringevulde formulieren
- Aanbod van (al dan niet betaalde) hulp bij het aanvragen van voorzieningen (bijvoorbeeld in de vorm van een formulierenbrigade)
- Zorgverleners zijn gemandateerd om indicaties te stellen
- Geen verantwoording voor een PGB door de cliënt
- Zelfindicaties door cliënten, eventueel met (steekproefsgewijze) controles achteraf
- Kwaliteitsafspraken met zorgaanbieders
- Hergebruik van informatie uit eigen informatiesysteem/informatiesystemen
- Hergebruik van informatie van andere organisaties
- Het verminderen van indieningsvereisten
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

### 70 Heeft uw gemeente specifiek beleid aangaande de reductie van administratieve lasten voor instellingen die een deel van het Wmo-beleid uitvoeren?

Nee

Ja, namelijk: *(meerdere antwoorden mogelijk)*

- Vereenvoudiging van subsidieaanvragen
- Vereenvoudiging van verantwoordingsprocedures
- Hergebruik van informatie uit eigen informatiesysteem/informatiesystemen
- Hergebruik van informatie van andere organisaties
- Afstemming informatie-uitvraag met buurgemeenten
- Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

## BELEIDSVRIJHEID EN BUDGET

De Wmo is een decentralisatiewet, hetgeen betekent dat de uitvoering decentraal moet gebeuren. Gemeenten hebben daarbij een grote mate van beleidsvrijheid.

### 71 Kies op onderstaande schaal het cijfer dat de mate aangeeft waarin u het eens bent met benadering 1 dan wel benadering 2.

**BENADERING 1**

Wij hebben als gemeente *voldoende* beleidsvrijheid om eigen keuzes te maken op basis van lokale maatschappelijke uitdagingen.

| 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**BENADERING 2**

Wij hebben als gemeente *onvoldoende* beleidsvrijheid om eigen keuzes te maken op basis van lokale maatschappelijke uitdagingen.

**72 Kies op onderstaande schaal het cijfer dat de mate aangeeft waarin u het eens bent met benadering 1 dan wel benadering 2.**

Met Wmo-budget bedoelen we het gehele budget dat door het Rijk aan gemeenten ter beschikking wordt gesteld voor de uitvoering van de Wmo (hulp bij huishouden, ex-AWBZ, ex-Wvg, ex-Welzijnswet, doeluitkeringen en subsidieregelingen)

|                                                                                                    | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        | 6                        | 7                        |                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BENADERING 1</b><br>De gemeente besteedt <i>meer</i> geld dan in het Wmo-budget beschikbaar is. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>BENADERING 2</b><br>De gemeente besteedt <i>minder</i> geld dan in het Wmo-budget beschikbaar is. |

**73 Heeft u in 2010 bezuinigd op de Wmo-uitgaven en zo ja op welke wijze?**

- Ja, namelijk door: *(meerdere antwoorden mogelijk)*
- minder snel toekennen van individuele voorzieningen
  - betere toeleiding naar collectieve en algemene voorzieningen
  - efficiënter inrichten van het werkproces
  - verminderen van de verantwoording van burgers aan gemeenten over het PGB en daarmee de werklust van de gemeente
  - actief fraude opsporen
  - scherpere (prijs)afspraken met welzijns- en zorgaanbieders
  - bijstellen van onze inhoudelijke prioriteiten
  - Anders, namelijk: \_\_\_\_\_
- Nee, maar wij gaan in 2011 wel bezuinigen
- Nee, en wij zijn ook niet van plan om in 2011 te bezuinigen

**74 Welke knelpunten ervaart u bij de uitvoering van de Wmo?**

**AFSLUITING**

**75 Heeft u nog opmerkingen naar aanleiding van deze vragenlijst?**

**Hartelijk dank voor uw medewerking!**

