

BIJLAGEN

Vraag naar arbeid 2011

Edith Josten

Jan Dirk Vlasblom

Marian de Voogd-Hamelink

Bijlage A	Opzet van het onderzoek Arbeidsvraagpanel, meting 2009/'10	2
Bijlage B	Aanvullende tabellen	10

Bijlage A Opzet van het onderzoek Arbeidsvraagpanel, meting 2009/'10

Het rapport *Vraag naar Arbeid 2011* beschrijft de ontwikkelingen in het personele beleid van werkgevers in het afgelopen decennium. De gegevens in dit rapport zijn grotendeels gebaseerd op resultaten van een langlopend onderzoek onder werkgevers, het Arbeidsvraagpanel (AVP). Deze bijlage geeft informatie over de opzet en uitvoering van het onderzoek, en met name over de recentste cyclus van het AVP, die van 2009/'10.

A.1 Achtergrond van het onderzoek

Het AVP is een onderzoek onder vestigingen van bedrijven en instellingen in Nederland met vijf of meer werknemers. Daarvan zijn er in totaal ongeveer 185.000 (peildatum december 2008). Aan iedere cyclus van het AVP doen ongeveer drieduizend werkgevers mee. De deelnemers aan het AVP zijn representatief voor bedrijfsvestigingen van vijf of meer werknemers wat betreft de verdeling naar bedrijfssector, vestigingsgrootte en regio. Het AVP bestaat sinds 1989, en is door de OSA (Organisatie voor Strategisch Arbeidsmarktonderzoek) opgezet. In augustus 2010 heeft het SCP, in opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, het beheer van het panel overgenomen. De dataverzameling voor het AVP vindt plaats in een cyclus van twee jaar. Deze start in de oneven jaren. De laatst afgeronde meting heeft in 2009/'10 plaatsgevonden. De gegevens worden verzameld met behulp van telefonische interviews. Een personeelslid dat goed op de hoogte is van het algemene en personeelsbeleid van de betreffende vestiging (bv. een vestigingsmanager of een personeelsfunctionaris) wordt bevraagd over een scala van onderwerpen. Belangrijke thema's die aan bod komen zijn samenstelling van het personeelsbestand, stromen van personeel, baancreatie en –vernietiging, ontslag en werving van personeel, ervaren knelpunten op de arbeidsmarkt, gewenste overheidsmaatregelen, en inhoud van het personeelsbeleid (beloning, scholing, afstemming arbeid en privé, ouderenbeleid).

Het veldwerk van de eerste en tweede telefonische interviewronde en van de schriftelijke vragenlijst van meting 2009/'10 van het AVP is uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van

OSA. Het veldwerk van de derde telefonische interviewronde is onder verantwoordelijkheid van het Ministerie van SZW verricht.

A.2 Beoogde onderzoekspopulatie

Het doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen in het personele beleid van werkgevers. Een deel van dit beleid wordt vormgegeven op een relatief laag hiërarchisch niveau in de organisatie. Er is daarom voor gekozen om als eenheid van onderzoek bedrijfsvestigingen te nemen, en niet organisaties. Eventuele nevenvestigingen tellen dus als zelfstandige eenheden. Omdat het gaat om aspecten van personeelsbeleid, is er voor gekozen om de kleinste bedrijven buiten de onderzoekspopulatie te houden. Een groot deel van de onderzoeksvragen richt zich namelijk op bedrijven waar meerdere werknemers zijn. In 1989 werd de onderzoekspopulatie daarom beperkt tot vestigingen met minimaal tien werknemers. Sinds 1995 richt het AVP zich op vestigingen met vijf of meer werknemers.

A.3 De steekproef

De steekproef van het AVP is gestratificeerd naar sector en grootteklasse. De gehanteerde sectorindeling is gebaseerd op de sectorcode van de Standaard Bedrijfsindeling van 1993 (SBI) van het CBS. Tabel A.1 laat de sectorindeling zien die is gehanteerd. Tabel A.2 laat de gehanteerde grootteklassen zien.

Tabel A.1
Sectorindeling ten behoeve van het AVP

sector	SBI-1993 code
industrie ^a	00 t/m 37
bouwnijverheid	45
groothandel ^b	51
detailhandel, horeca en reparatie ^b	50, 52 t/m 55
transport	60 t/m 64
zakelijke dienstverlening	65 t/m 74
zorg en welzijn	85
overige dienstverlening	40 t/m 41, 90 t/m 99
overheid	75
onderwijs	80

a Dat is inclusief de landbouw.

b Groothandel en detailhandel, horeca en reparatie zijn bij de analyses in het rapport *Vraag naar Arbeid 2011* samengevoegd.

Tabel A.2

Grootteklasse-indeling ten behoeve van het AVP

omvang

5 - 9 werknemers

10 - 19 werknemers

20 - 99 werknemers

100 - 499 werknemers

≥ 500 werknemers

De steekproef voor het onderzoek is getrokken uit het LISA vestigingenregister. In dit register zijn van alle vestigingen, naast de naam- en adresgegevens, ook gegevens over de sector en de omvang opgenomen. Tabel A.3 geeft een overzicht van de aantallen vestigingen in Nederland met minimaal vijf werknemers op basis van dit register, uitgesplitst naar sector en werknemersomvang.

Tabel A.3

Totale populatie van vestigingen op basis van het LISA vestigingenregister, naar sector en werknemersomvang, 2009

	werknemersomvang					totaal
	5-9	10-19	20-99	100-499	≥ 500	
totale economie	87.618	48.348	42.094	6.766	939	185.765
industrie en landbouw	8.015	5.482	6.012	1.385	164	21.058
bouwnijverheid	6.696	4.552	4.034	486	12	15.780
groothandel	7.748	4.609	3.987	523	16	16.883
detailhandel, horeca, reparatie	28.804	10.513	5.451	287	11	45.066
transport	3.733	2.443	2.911	662	69	9.818
zakelijke dienstverlening	16.373	8.941	8.174	141	196	33.825
zorg en welzijn	8.238	5.026	4.758	1.343	255	19.620
overige dienstverlening	5.367	2.288	1.732	311	16	9714
overheid	282	312	116	877	165	1752
onderwijs	2.362	4.182	4.919	751	35	12.249

Bron: LISA (vestigingen register)

De verdeling van de totale populatie naar sector en grootteklasse dient als uitgangspunt voor de bepaling van de beoogde respons. Daarbij is de responsomvang waarmee een nieuwe meting van het AVP gestart moet worden, zo gekozen dat voor de belangrijkste enquêtevragen uitsplitsingen naar sector en grootteklasse mogelijk zijn. De aldus berekende beoogde respons in de eerste telefonische ronde voor het veldwerk in 2009/'10 is weergegeven in tabel A.4.

Tabel A.4

Beoogde steekproef in de eerste telefonische ronde, naar sector en werknemersomvang, 2009

	werknemersomvang					totaal
	5-9	10-19	20-99	100-499	≥ 500	
totale economie	616	564	659	685	357	2881
industrie ^a	96	99	104	105	90	494
bouwnijverheid	64	64	68	48	22	266
groothandel ^b	53	53	62	53	21	242
detailhandel, horeca, reparatie ^b	98	77	51	39	22	287
transport	47	40	60	87	34	268
zakelijke dienstverlening	68	58	70	96	54	346
zorg en welzijn	68	56	72	32	19	247
overige dienstverlening	68	47	47	60	21	243
overheid	21	21	50	96	52	240
onderwijs	33	49	75	69	22	248

a Dat is inclusief de landbouw.

b Groothandel en detailhandel, horeca en reparatie zijn bij de analyses in het rapport *Vraag naar Arbeid 2011* samengevoegd.

A.4 Methode van dataverzameling

De geselecteerde vestigingen worden vooraf schriftelijk geïnformeerd over het onderzoek. Vervolgens worden ze telefonisch benaderd met de vraag of ze deel willen nemen aan het onderzoek. Bij dit telefonische contact wordt afgesproken wie namens de vestiging als respondent zal optreden. De voorkeur gaat daarbij uit naar een personeelslid dat goed op de hoogte is van het algemene en personeelsbeleid van de betreffende vestiging (bv. een vestigingsmanager of een personeelsfunctionaris).

De gegevens worden verzameld met behulp van telefonische interviews. Omdat telefonische interviews niet te lang mogen duren, is de vragenlijst opgeknipt in drie delen. In de oneven jaren worden de deelnemers twee keer geïnterviewd: één keer in het voorjaar of de zomer, en één keer in het najaar. In de even jaren worden ze één keer bevraagd: alleen in het (late) voorjaar.

Naast deze telefonische interviews, wordt er een schriftelijke vragenlijst verstuurd voor gegevens die opzoekwerk van de deelnemers vereisen. Het betreft daarbij onderwerpen zoals omzetgegevens, samenstelling van het personeelsbestand, stromen van personeel, en

baancreatie en –vernietiging. Deze schriftelijke vragenlijst wordt verstuurd na de eerste telefonische bevraging.

Vóór 2003 werd er geen gebruik gemaakt van telefonische interviews, maar was er één lang mondeling (face to face) interview. Dat vond plaats in het najaar van de oneven jaren. De aanvullende schriftelijke lijst werd door de enquêteur bij het bedrijf achtergelaten aan het eind van het interview. De overgang naar telefonische interviews is gemaakt omdat de bereidheid om deel te nemen aan een lang mondeling interview sterk was teruggelopen.

De telefonische benadering leidde tot de in tabel A.5 weergegeven respons. In een groot deel van de cellen is de beoogde respons behaald, met uitzondering van de grootteklasse '500 en meer werknemers'. In de sectoren bouwnijverheid, groothandel, detailhandel en overige dienstverlening is er een te klein aantal deelnemende vestigingen in de grootteklasse 500 en meer. Dit is gecompenseerd door in de grootteklasse 100-499 een groter aantal interviews te realiseren.

Tabel A.5

Realisatie van de beoogde steekproef in de eerste telefonische ronde, naar sector en werknemersomvang, voorjaar 2009

	werknemersomvang					totaal
	5-9	10-19	20-99	100-499	≥ 500	
totale economie	598	588	680	751	269	2886
industrie ^a	96	97	104	122	80	499
bouwnijverheid	51	70	67	56	8	252
groothandel ^b	54	52	67	66	8	247
detailhandel, horeca, reparatie ^b	99	82	54	51	3	289
transport	47	41	55	81	23	247
zakelijke dienstverlening	69	57	72	100	52	350
zorg en welzijn	53	67	83	36	19	258
overige dienstverlening	75	52	57	61	6	251
overheid	18	21	44	101	58	242
onderwijs	36	49	77	77	12	251

a Dat is inclusief de landbouw.

b Groothandel en detailhandel, horeca en reparatie zijn bij de analyses in het rapport *Vraag naar Arbeid 2011* samengevoegd.

Bij de invoering van drie in de tijd gespreide telefonische interviews is er voor gekozen de tussentijdse non-respons niet aan te vullen. Een deel van de deelnemers aan de eerste telefonische interviewronde werkt niet meer mee aan de schriftelijke vragenlijst en/of de twee

volgende interviewrondes. Meestal is dit omdat men geen zin of tijd meer heeft om mee te doen. In een enkel geval is sprake van sluiting van een bedrijf of vestiging. Deze tussentijdse uitval wordt dus niet aangevuld. Dit betekent dat de eerste ronde gestart wordt met een beoogd aantal gesprekken rekening houdend met de te verwachten uitval (van zo'n 30%) per telefonische ronde. In iedere meting zijn van de gerealiseerde bruto respons bedrijven verwijderd bij controle en schoning van het databestand, bijvoorbeeld omdat het bedrijf toch te klein bleek te zijn.

Tabel A.6

Deelname aan de drie telefonische rondes en de schriftelijke enquête, naar sector en grootteklasse

	ronde 1 voorjaar 2009	schriftelijk medio 2009	ronde 2 najaar 2009	ronde 3 voorjaar 2010
totaal	2886	1236	1957	1348
waarvan bruikbaar	2837	1225	1942	1332
industrie	487	220	338	227
bouwnijverheid	250	109	176	121
groothandel ^{b)}	250	109	176	121
detailhandel, horeca, reparatie ^{b)}	240	109	167	113
transport	245	102	164	120
zakelijke dienstverlening	346	136	239	161
zorg en welzijn	254	98	164	126
overige dienstverlening	248	130	167	112
overheid	234	83	167	112
onderwijs	249	115	167	112
5-9 werknemers	586	306	415	286
10-19 werknemers	586	313	396	265
20-99 werknemers	674	289	458	313
100-499 werknemers	740	235	500	339
≥ 500 werknemers	251	82	173	129

a Dat is inclusief de landbouw.

b Groothandel en detailhandel, horeca en reparatie zijn bij de analyses in het rapport *Vraag naar Arbeid 2011* samengevoegd

Tabel A.6 laat de deelname aan de drie telefonische rondes en de schriftelijke enquête zien. Uit de tabel blijkt dat van de gerealiseerde respons van 2886 in de eerste telefonische ronde, er na controle van de data netto 2837 bedrijven zijn overgebleven. De respons op de schriftelijke vragenlijst is 43% van de deelnemers aan de eerste telefonische ronde. Voor de tweede telefonische ronde zijn alle respondenten van de eerste ronde benaderd, uitgezonderd de bedrijven die hadden aangegeven niet meer mee te willen doen. Ten behoeve van de derde telefonische ronde in het voorjaar van 2010 zijn alle deelnemers van de tweede ronde benaderd. De respons in beide rondes is 68% ten opzichte van de vorige telefonische ronde.

A.5 Verloop in het panel

Het AVP is een panelonderzoek: werkgevers die hebben deelgenomen aan een cyclus worden bij de daaropvolgende cyclus opnieuw benaderd. Een deel van deze vestigingen doet niet meer mee. Zij worden aangevuld met nieuwe deelnemers om het aantal waarnemingen op peil te houden. De uitval tussen de cycli wordt, net als de tussentijdse uitval binnen een cyclus, veroorzaakt door weigering tot verdere deelname, en voor een klein deel ook vanwege bedrijfs- of vestigingsluiting (bv. vanwege reorganisatie of faillissement). Tabel A.7 laat de netto respons per meting zien. In 1989, 1991 en 1993 lag de netto respons rond de 2.000 bedrijven. In 1995 is de steekproef opgehoogd naar 2700 vestigingen, vanwege een verhoging van de beoogde respons in de zorgsector. In 2001 is de steekproef verder opgehoogd naar 3200 vestigingen ten behoeve van een uitsplitsing van de branches in de welzijnssector. In 2005/'06 is deze ophoging voor zowel zorg als welzijn ongedaan gemaakt. De tabel geeft verder het aantal deelnemende vestigingen per meting weer naar het jaar van de eerste deelname. Door de ophoging van de steekproef in 2001 en 2003 is het aantal nieuwe bedrijven in die jaren relatief groot.

Tabel A.7

Het aantal deelnemende vestigingen per meting naar jaar van eerste deelname, 1989-2009/'10^a

jaar van eerste deelname	golf										
	1989	1991	1993	1995	1997	1999	2001	2003/'04 ^b	2005/'06 ^b	2007/'08 ^b	2009/'10 ^b
1989	2041 ^c	1343	965	674	468	291	121	70	36	23	22
1991		608	445	296	193	120	48	26	17	12	12
1993			578	407	252	152	68	38	25	19	14
1995				1311	794	449	191	96	50	35	22
1997					824	438	170	94	52	33	26
1999						1272	546	274	120	93	67
2001							1996	975	446	259	183
2003								3107	1186	687	434
2005									1198	576	344
2007										1124	530
2009											1183
totaal	2041	1951	1988	2688	2531	2722	3140	4680	3130	2861	2837

a Netto respons exclusief verwijderde bedrijven.

b Aantallen in de telefonische ronde 1.

c Cursief: nieuwe organisaties; overig: panelorganisaties.

A.6 Weging

Het AVP is gestratificeerd naar sector en grootteklasse. Het is dus nodig om de gegevens te wegen. Omdat de stratificatie gebaseerd is op een combinatie van sector en grootteklasse worden deze twee kenmerken gebruikt bij de weging van de antwoorden van de vestigingen. Op basis van sector en grootteklasse wordt er aan elke vestiging een gewicht toegekend. Dit gewicht is gelijk aan de omgekeerde steekproef fractie van die combinatie, vermenigvuldigd met de steekproef fractie van de totale steekproef.

Er worden in het rapport niet uitsluitend kenmerken van vestigingen beschreven, maar ook kenmerken van werknemers. Deze zijn uiteraard afgeleid uit op vestigingsniveau verzamelde gegevens. Bij dit soort uitspraken wordt het kenmerk dus niet opgevat als een eigenschap van de organisatie, maar als een eigenschap van de werknemer. In deze gevallen is de zojuist beschreven herweging niet geschikt en is de omvang van de vestiging in de weging verdisconteerd. Er is daarbij gebruik gemaakt van de door de respondent opgegeven omvang van de vestiging.

Bijlage B Aanvullende tabellen

In deze bijlage zijn diverse tabellen opgenomen

Tabel B.1

Gemiddelde bedrijfsomvang en verdeling naar grootteklasse per sector, voorjaar 2009

	aantal werknemers	verdeling over de grootteklassen, in %					
		5-9 werknemers	10-19 werknemers	20-49 werknemers	50-99 werknemers	100-499 werknemers	≥ 500 werknemers
totale economie	36,4	40	25	20	10	4	1
industrie	43,6	34	24	21	14	6	1
bouwnijverheid	25,6	41	26	19	12	2	0
handel, horeca en reparatie	19,1	49	27	15	7	1	0
transport	39,2	36	21	21	14	6	1
zakelijke dienstverlening	32,7	44	20	21	11	4	0
zorg en welzijn	84,7	36	23	22	9	8	2
overige dienstverlening	24,3	46	22	21	8	3	0
overheid	176,8	8	9	18	22	37	6
onderwijs	35,7	10	43	32	9	6	0

Bron: SCP (AVP '09/'10)

Tabel B.2

Omvang van het personeelsbestand naar sector, 2007-2009 (werknemers per vestiging)^a

	omvang ^b		uitzendkrachten		tijdelijke staf ^b	
	2007	2009	2007	2009	2007	2009
totale economie	33,8	34,9	1,7	2,0	3,7	4,5
industrie	41,2	41,7	3,0	4,1	3,0	3,0
bouwnijverheid	23,7	24,5	2,6	2,9	1,3	1,6
handel, horeca en reparatie	17,7	19,1	0,7	0,7	3,0	3,6
transport	41,1	38,9	4,1	3,9	5,9	5,0
zakelijke dienstverlening	30,3	32,2	1,7	2,0	3,8	5,6
zorg en welzijn	77,6	75,3	1,4	1,8	6,2	8,6
overige dienstverlening	21,6	23,0	1,1	1,3	3,7	3,6
overheid	142,7	169,6	8,7	8,4	9,9	12,2
onderwijs	37,0	35,5	0,5	0,6	5,4	4,6

a De meetmomenten van de diverse grootheden vallen niet samen. De bedrijfsomvang is gemeten in het najaar 2007 en 2009. Het aantal uitzendkrachten is gebaseerd op het percentage uitzendwerk in het voorafgaande jaar, zoals gevraagd in het voorjaar 2007/2009. Het aantal mensen met een tijdelijke aanstelling is gebaseerd op het percentage zoals gemeten in voorjaar 2007 en 2009. Beide laatste grootheden zijn naar aantallen omgerekend op basis van de in het najaar 2007 en 2009 gemeten omvang van het bedrijf. De cijfers over omvang wijken af van die in de vorige tabel omdat daar de opgaaf in het voorjaar van 2009 is gebruikt.

b De tijdelijke staf is meegeteld met de omvang van het personeelsbestand, de uitzendkrachten niet.

Bron: SCP (AVP '07/'08 en '09/'10)

Tabel B.3

Aandeel tijdelijk werkers naar sector, 2005-2009 (in procenten van het aantal werknemers)

	2005	2007	2009
totale economie	10	11	13
industrie	6	7	7
bouwnijverheid	6	6	7
handel, horeca en reparatie	16	17	19
transport	12	14	13
zakelijke dienstverlening	11	12	18
zorg en welzijn	8	8	11
overige dienstverlening	15	17	15
overheid	6	7	7
onderwijs	11	15	13

Bron: SCP (AVP '05-'10)

Tabel B.4

Aandeel werkgevers met Van werk naar werk (VWNW) activiteiten, naar sector en grootteklasse, 2009 (in procenten)

	heeft afgelopen vijf jaar VWNW toegepast			heeft beleid op VWNW-gebied
	totaal	naar een andere baan:		
		binnen het bedrijf	buiten het bedrijf	
totale economie	29	13	23	17
industrie	27	14	21	10
bouwnijverheid	30	19	17	15
handel, horeca en reparatie	19	7	15	13
transport	40	17	30	11
zakelijke dienstverlening	32	16	26	15
zorg en welzijn	39	20	33	29
overige dienstverlening	33	13	27	18
overheid	68	48	54	44
onderwijs	39	13	35	46
5-9 werknemers	13	5	9	10
10-19 werknemers	23	7	19	18
20-49 werknemers	41	20	33	21
50-99 werknemers	62	31	52	28
100-499 werknemers	72	46	63	41
≥ 500 werknemers	87	63	85	62

Bron: SCP (AVP '09/'10)

Tabel B.5

Kans op het vóórkomen van knelpunten in relatie tot bedrijfskenmerken, regressieresultaten van een multivariate logit analyse, 2009³

	hoge loonkosten	aantrekken nieuw personeel	vergrijzing personeel	beheersing werkdruk	ontoereikende kwalificaties personeel	beschikbaarheid personeel a.g.v. verlof- en vakantieregelingen	coördinatieproblemen door veel deeltijders	geringe doorstroom van vrouwen naar hogere functies
sector								
industrie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
bouwnijverheid	0,297 (0,93)	-0,070 (0,18)	-0,315 (0,85)	-0,304 (0,63)	-0,362 (0,93)	-0,300 (0,49)	-2,981** (2,53)	0,579 (0,78)
handel, horeca en reparatie	0,382 (1,30)	0,391 (1,17)	-0,080 (0,22)	0,333 (0,91)	0,088 (0,24)	0,463 (1,13)	0,046 (0,08)	0,565 (0,78)
transport	0,101 (0,29)	-0,201 (0,47)	-0,009 (0,02)	-0,485 (0,95)	-0,446 (1,03)	0,275 (0,52)	-0,210 (0,26)	0,066 (0,08)
zakelijke dienstverlening	0,178 (0,50)	0,180 (0,47)	-0,596 (1,21)	0,354 (0,88)	-0,322 (0,76)	0,373 (0,77)	0,871 (1,57)	-0,163 (0,19)
zorg en welzijn	-0,504 (1,00)	0,590 (1,18)	1,014** (2,04)	0,527 (1,01)	0,046 (0,09)	1,326** (2,35)	0,943 (1,39)	1097 (1,23)
overig dienstverlening	-0,205 (0,53)	0,718* (1,77)	1,142*** (2,69)	1,025** (2,31)	0,950** (2,45)	0,589 (1,25)	0,438 (0,77)	1,877** (2,35)
overheid	0,359 (0,49)	0,221 (0,38)	1,667*** (3,11)	1,328** (2,00)	-1072 (1,55)	1,813** (2,13)	0,704 (0,74)	2,917*** (2,81)
onderwijs	-0,492 (0,94)	1,016* (1,90)	1,416*** (2,59)	0,995* (1,84)	0,795 (1,53)	-0,515 (0,72)	1117 (1,57)	1,853** (2,13)
grootteklasse								
5-9 werknemers	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
10-19 werknemers	-0,124 (0,50)	-0,493* (1,76)	-0,427 (1,41)	0,927*** (3,08)	0,094 (0,32)	0,406 (1,28)	0,636* (1,81)	0,275 (0,54)
20-49 werknemers	0,032 (0,12)	-0,231 (0,82)	0,533* (1,69)	0,875*** (2,60)	0,501 (1,62)	0,280 (0,83)	0,733** (1,98)	1,210*** (2,62)
50-99 werknemers	-0,050 (0,14)	-0,651 (1,54)	0,793** (2,01)	0,960** (1,96)	0,355 (0,69)	0,085 (0,20)	0,395 (0,78)	-0,144 (0,21)
100-499 werknemers	0,004 (0,01)	-0,311 (0,77)	1,252*** (3,02)	1,104** (2,45)	0,001 (0,00)	0,107 (0,25)	1,130** (1,99)	1,415** (2,27)
≥ 500 werknemers	1,938 (1,41)	1,264 (1,37)	1,803 (1,26)	1200 (1,34)	0,477 (0,55)	2,228** (2,20)	-0,462 (0,38)	0,164 (0,15)
groei omvang personeel (%)	0,002 (0,24)	-0,005 (0,71)	-0,003 (0,36)	0,003 (0,40)	-0,011 (1,10)	-0,019 (1,58)	-0,006 (0,74)	-0,017 (1,03)
instroom (%)	-0,017** (2,19)	0,013 (1,42)	0,005 (0,46)	0,008 (0,92)	-0,003 (0,33)	0,022** (2,28)	0,017 (1,09)	-0,006 (0,35)
uitstroom (%)	0,001 (0,10)	-0,014 (1,36)	-0,036*** (2,64)	0,021** (2,16)	0,007 (0,61)	-0,011 (1,03)	-0,016 (1,22)	0,004 (0,22)

doorstroom (%)	0,034*	0,011	-0,011	0,009	-0,007	-0,004	-0,061**	0,034
	(1,79)	(0,49)	(0,61)	(0,45)	(0,28)	(0,14)	(2,15)	(1,55)
gevestigd buiten de Randstad	0,219	-0,157	-0,145	-0,560**	-0,021	-0,138	-0,742***	-0,150
	(1,11)	(0,76)	(0,66)	(2,45)	(0,09)	(0,55)	(2,69)	(0,38)
plaats in totale organisatie								
zelfstandige organisatie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
hoofdvestiging	0,501*	0,190	0,433	-0,154	1,185***	0,600*	-0,271	1,585***
	(1,84)	(0,64)	(1,23)	(0,50)	(3,71)	(1,91)	(0,72)	(3,48)
zelfst. nevenvest.	0,364	0,622	-0,164	-0,623	0,418	0,204	-0,638	0,694
	(0,78)	(1,35)	(0,38)	(1,16)	(0,82)	(0,42)	(0,97)	(1,14)
niet-zelfst. nevenvestiging	-0,613	0,181	0,209	-0,510	0,661*	0,776**	-0,305	-0,159
	(1,55)	(0,47)	(0,60)	(1,48)	(1,70)	(2,00)	(0,68)	(0,30)
ondervindt concurrentie	0,195	-0,017	0,321	0,545**	-0,230	0,485	0,950***	0,506
	(0,79)	(0,06)	(1,25)	(1,97)	(0,80)	(1,45)	(2,94)	(1,17)
leeftijd vestiging	0,042	0,140	1,001***	-0,314	-0,083	0,132	-0,184	-0,478
	(0,15)	(0,48)	(3,22)	(0,98)	(0,28)	(0,38)	(0,43)	(1,05)
vrouwen (in%)	-0,004	-0,001	-0,009	0,007	0,000	0,010	0,001	0,002
	(0,71)	(0,17)	(1,20)	(1,20)	(0,02)	(1,52)	(0,13)	(0,24)
laag opgeleiden (<MBO, %)	0,000	0,002	0,008	-0,009*	0,003	0,011**	-0,001	-0,014*
	(0,07)	(0,42)	(1,49)	(1,92)	(0,64)	(2,12)	(0,18)	(1,93)
hoog opgeleiden (>MBO, %)	-0,008	-0,008	-0,000	0,003	-0,006	0,012**	0,008	-0,003
	(1,51)	(1,46)	(0,07)	(0,55)	(1,18)	(2,00)	(1,38)	(0,49)
jongeren (<30 jr, %)	-0,001	-0,009	-0,025	-0,010	-0,025*	-0,040**	-0,002	-0,002
	(0,10)	(0,75)	(1,50)	(0,83)	(1,70)	(2,23)	(0,11)	(0,10)
ouderen (>55jr, %)	0,003	-0,010	0,034***	-0,001	-0,017*	-0,001	0,011	-0,016
	(0,43)	(1,15)	(3,75)	(0,11)	(1,66)	(0,13)	(1,19)	(1,20)
kleine deeltijders (<24 u/w, %)	-0,001	-0,005	-0,001	0,003	-0,005	0,012**	0,039***	0,001
	(0,17)	(0,83)	(0,19)	(0,52)	(0,73)	(2,09)	(6,72)	(0,11)
deeltijders (24-34 u/w, %)	0,010*	-0,002	0,008	-0,003	-0,003	0,005	0,039***	0,004
	(1,72)	(0,36)	(1,21)	(0,45)	(0,37)	(0,66)	(5,17)	(0,37)
tijdelijke aanstellingen (%)	0,017	-0,663***	-0,526**	0,111	0,248	-0,556**	-0,646**	0,162
	(0,08)	(2,84)	(2,05)	(0,46)	(0,99)	(2,17)	(2,39)	(0,46)
kort dienstverband (<5jaar, %)	0,008	-0,003	-0,004	-0,004	0,008	-0,002	-0,003	-0,013
	(1,28)	(0,45)	(0,45)	(0,54)	(1,18)	(0,23)	(0,24)	(1,20)
lang dienstverband (>10jaar,%)	-0,002	-0,018***	0,012**	-0,001	-0,004	0,011*	0,006	0,004
	(0,32)	(2,96)	(1,99)	(0,10)	(0,50)	(1,66)	(0,72)	(0,38)
inwerktijd >3 maanden	0,328	0,268	0,153	0,661***	0,640***	0,361	0,603**	-0,414
	(1,62)	(1,24)	(0,64)	(2,82)	(2,67)	(1,42)	(2,02)	(1,21)
zwaar werk (%)	0,005	-0,000	-0,001	0,001	0,004	0,003	0,004	-0,001
	(1,51)	(0,05)	(0,20)	(0,34)	(1,14)	(0,68)	(0,97)	(0,16)
constante	-1,353**	0,086	-2,973***	-2,722***	-1,892***	-4,779***	-5,499***	-3,469***
	(2,20)	(0,13)	(3,94)	(3,58)	(2,79)	(5,65)	(5,93)	(3,73)
Pseudo R ²	0,070	0,071	0,249	0,142	0,084	0,158	0,305	0,239
N =	916	916	916	916	916	916	916	916

a In de tabel staat regressie coëfficiënten, met tussen haakjes de bijbehorende t-waarden.

Significantie wordt als volgt aangegeven: * p < 0,10, ** p < 0,05, *** p < 0,01

Bron: SCP (AVP '09/'10)

Tabel B.6

Relatie van knelpunten tot prioriteiten van het personeelsbeleid, regressieresultaten van een multivariate logitanalyse, 2009^a

	personeels- planning	werving en selectie	ontslag	beoordeling van medewerkers	arbeidsvoorwaard en en beloning	loopbaanontwikkel ing en mobiliteit	opleiding en scholing
aantrekken nieuw personeel	-0,040 (0,17)	-0,178 (0,46)	-0,121 (0,27)	0,024 (0,07)	0,274 (0,76)	0,229 (0,58)	0,406 (1,44)
vasthouden zittend personeel	-0,642 (1,60)	0,666 (1,60)	0,861* (1,66)	-1,021* (1,78)	0,231 (0,45)	-1,066 (1,30)	-0,481 (0,98)
afstoten overtollig personeel	-0,626** (2,00)	-1,516*** (3,25)	0,995 (1,64)	0,002 (0,01)	-0,451 (0,96)	-0,196 (0,55)	-0,208 (0,56)
ontoereikende kwalificaties	-0,018 (0,07)	-0,074 (0,18)	-1,038** (2,10)	0,147 (0,47)	0,206 (0,57)	-0,274 (0,65)	0,321 (1,04)
onvoldoende beschikbaarheid door vakantie- en verlofregelingen	0,299 (1,11)	0,543 (1,22)	0,004 (0,01)	0,632** (2,04)	-0,190 (0,49)	-0,597 (1,43)	-0,025 (0,08)
coördinatieproblemen door deeltijders	0,242 (0,82)	-0,321 (0,90)	-0,980 (1,40)	-0,305 (0,90)	-0,762* (1,70)	-0,034 (0,08)	0,196 (0,54)
geringe doorstroom van vrouwen	0,401 (1,07)	0,770 (1,40)	-0,082 (0,14)	1,116*** (2,76)	-0,098 (0,22)	0,053 (0,11)	0,323 (0,80)
vergrijzing personeel	-0,128 (0,55)	0,115 (0,33)	0,385 (0,98)	-0,107 (0,42)	-0,630** (2,27)	-0,281 (0,79)	-0,260 (0,90)
personeel niet voldoende breed inzetbaar	0,085 (0,35)	0,411 (1,34)	-0,616 (0,99)	-0,253 (0,81)	-0,066 (0,18)	0,490 (1,34)	-0,242 (0,71)
ziekteverzuim	0,234 (0,74)	-0,052 (0,12)	-2,257* (1,82)	0,170 (0,46)	-0,490 (1,06)	0,067 (0,18)	-0,231 (0,53)
beheersing werkdruk	-0,316 (1,22)	-0,273 (0,55)	0,258 (0,57)	0,037 (0,14)	0,024 (0,08)	0,719** (2,10)	0,207 (0,71)
beperking als gevolg van arbeidstijdenregelingen	0,195 (0,62)	-1,240** (2,31)	-2,728*** (3,55)	-1,238*** (2,88)	-0,162 (0,36)	-0,515 (1,01)	-0,639 (1,56)
lage productiviteit	-0,034 (0,10)	0,192 (0,36)	0,418 (0,68)	-1,324*** (2,86)	-1,562** (2,37)	-1,019* (1,80)	-0,537 (1,06)
hoge loonkosten	0,237 (1,12)	0,340 (1,00)	0,645 (1,56)	-0,262 (0,98)	-0,715** (2,17)	-0,425 (1,27)	0,442* (1,72)
arbeidsconflicten	0,958*** (2,60)	0,396 (0,80)	1,830*** (3,70)	0,129 (0,24)	0,985** (2,09)	-0,062 (0,11)	0,496 (1,04)
andere problemen	0,056 (0,20)	-0,026 (0,06)	1,037** (2,52)	0,369 (0,93)	-0,427 (0,81)	0,287 (0,67)	0,265 (0,71)

sector							
industrie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
bouwnijverheid	0,556 (1,50)	-0,051 (0,07)	-0,490 (0,40)	0,062 (0,12)	0,347 (0,63)	0,841 (1,29)	1,509*** (2,99)
handel, horeca en reparatie	0,166 (0,52)	0,556 (1,12)	-0,903 (1,01)	0,499 (1,23)	0,602 (1,27)	0,802 (1,45)	0,862* (1,89)
transport	0,490 (1,32)	-0,161 (0,22)	1,127 (1,53)	0,030 (0,06)	0,652 (1,27)	1,168* (1,96)	0,793 (1,45)
zakelijke dienstverlening	0,724** (2,06)	0,892 (1,59)	-1,232* (1,85)	0,418 (1,00)	0,766 (1,56)	1,456*** (2,75)	1,724*** (3,73)
zorg en welzijn	1,619*** (3,98)	0,882* (1,74)	0,748 (0,95)	0,377 (0,72)	0,536 (0,92)	0,927 (1,42)	0,635 (1,13)
overig dienstverlening	0,116 (0,30)	0,411 (0,68)	1,048 (1,48)	0,589 (1,36)	-0,033 (0,06)	0,670 (1,07)	0,966* (1,87)
overheid	1,113** (2,42)	1,627*** (2,64)	2,061* (1,88)	1,981*** (3,88)	2,083*** (2,92)	2,800*** (3,79)	2,012*** (3,22)
onderwijs	0,687* (1,75)	1,359** (2,54)	1,319* (1,78)	1,031** (2,33)	1,372*** (2,69)	2,301*** (4,19)	1,715*** (3,36)
grootteklasse							
5-9 werknemers	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
10-19 werknemers	0,448* (1,69)	0,547 (1,21)	0,277 (0,48)	0,037 (0,11)	-0,595 (1,53)	-1,088** (2,52)	-0,029 (0,09)
20-49 werknemers	0,763*** (2,71)	0,324 (0,62)	0,075 (0,14)	-0,376 (1,08)	0,196 (0,54)	-0,208 (0,49)	0,406 (1,24)
50-99 werknemers	1,021*** (2,76)	0,718 (0,99)	1,050 (1,37)	0,915** (2,43)	0,936** (2,22)	0,562 (1,20)	0,207 (0,43)
100-499 werknemers	0,790** (2,32)	0,850* (1,72)	1,751*** (2,69)	0,284 (0,77)	0,504 (1,16)	0,162 (0,39)	0,534 (1,31)
≥ 500 werknemers	0,488 (0,68)	1,930** (2,29)	-0,447 (0,44)	1,195 (1,60)	-0,283 (0,49)	-0,125 (0,18)	2,389*** (3,65)
plaats in de totale organisatie							
zelfstandige organisatie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
hoofdvestiging	-0,480 (1,59)	0,578 (1,26)	-1,140 (1,42)	-0,029 (0,08)	-0,052 (0,14)	-0,219 (0,59)	0,380 (1,08)
zelfst. nevenvest.	0,751* (1,70)	-1,137 (1,26)	1,073 (1,52)	0,928** (2,13)	0,152 (0,34)	0,941 (1,62)	-0,800 (1,09)
niet-zelfst. nevenvestiging	0,352 (1,11)	-0,360 (0,77)	-1,268 (1,33)	0,426 (1,08)	-0,114 (0,23)	1,179** (2,50)	1,180*** (3,05)
constante	-1,966*** (6,13)	-3,594*** (7,12)	-4,320*** (6,07)	-2,200*** (5,76)	-2,136*** (4,73)	-3,230*** (6,51)	-3,441*** (7,52)
Pseudo R ²	0,085	0,129	0,272	0,099	0,094	0,127	0,106
N =	982	982	982	982	982	982	982

a In de tabel staat regressie coëfficiënten, met tussen haakjes de bijbehorende t-waarden.

Significantie wordt als volgt aangegeven: * p < 0,10, ** p < 0,05, *** p < 0,01

Bron: SCP (AVP '09/'10)

Tabel B.6 (vervolg)

Relatie van knelpunten tot prioriteiten van het personeelsbeleid, regressieresultaten van een multivariate logitanalyse, 2009^a

	opleiding en scholing	arbeidsomstandigheden	ziekteruim en reïntegratie	medezeggenschap	oudere werknemers	combineren werk en privé	diversiteitsbeleid
aantrekken nieuw personeel	0,406 (1,44)	-0,106 (0,37)	-0,132 (0,50)	-0,611* (1,89)	-0,195 (0,42)	-0,371 (1,10)	-0,966 (1,39)
vasthouden zittend personeel	-0,481 (0,98)	-0,421 (0,83)	0,749 (1,61)	0,158 (0,32)	-0,265 (0,51)	-0,251 (0,50)	-2,047** (2,09)
afstoten overtollig personeel	-0,208 (0,56)	-0,332 (0,97)	0,203 (0,56)	-0,448 (0,96)	-0,485 (1,04)	-1,138 (1,56)	0,702 (0,89)
ontoereikende kwalificaties	0,321 (1,04)	0,120 (0,41)	0,137 (0,48)	-0,383 (1,01)	-0,268 (0,59)	0,404 (0,97)	0,345 (0,55)
onvoldoende beschikbaarheid door vakantie- en verlofregelingen	-0,025 (0,08)	0,193 (0,65)	-0,061 (0,19)	0,031 (0,08)	0,276 (0,71)	0,944*** (2,66)	0,523 (0,67)
coördinatieproblemen door deeltijders	0,196 (0,54)	-0,500 (1,49)	0,053 (0,17)	0,075 (0,20)	-0,515 (1,25)	0,120 (0,24)	-0,472 (0,54)
geringe doorstroom van vrouwen	0,323 (0,80)	0,142 (0,43)	0,192 (0,57)	0,215 (0,48)	0,469 (0,73)	0,586 (1,30)	1,028 (1,44)
vergrijzing personeel	-0,260 (0,90)	0,049 (0,21)	0,155 (0,59)	-0,456 (1,13)	0,957** (2,52)	0,359 (0,86)	-1,196** (1,96)
personeel niet voldoende breed inzetbaar	-0,242 (0,71)	0,176 (0,64)	0,570** (2,09)	0,644 (1,57)	0,416 (1,08)	-0,204 (0,45)	-0,160 (0,25)
ziekteruim	-0,231 (0,53)	0,062 (0,17)	1,094*** (3,23)	-0,588 (1,22)	0,429 (0,92)	0,245 (0,54)	1,249 (1,18)
beheersing werkdruk	0,207 (0,71)	-0,167 (0,61)	-0,286 (0,99)	0,975*** (2,81)	-0,442 (1,16)	0,098 (0,20)	0,353 (0,61)
bepierking als gevolg van arbeidstijdenregelingen	-0,639 (1,56)	-0,455 (1,35)	-0,817** (2,00)	0,609 (1,37)	0,814* (1,89)	-0,136 (0,29)	-1,354 (1,33)
lage productiviteit	-0,537 (1,06)	-0,918** (2,16)	-1,511*** (3,01)	0,061 (0,12)	0,003 (0,01)	-1,021 (1,38)	-5,169*** (3,96)
hoge loonkosten	0,442* (1,72)	-0,025 (0,11)	-0,101 (0,43)	0,172 (0,58)	0,098 (0,29)	-0,124 (0,37)	0,406 (0,67)
arbeidsconflicten	0,496 (1,04)	0,358 (0,78)	-0,027 (0,06)	-0,267 (0,47)	0,473 (0,93)	0,102 (0,17)	-0,196 (0,22)
andere problemen	0,265 (0,71)	0,082 (0,22)	0,047 (0,15)	0,122 (0,30)	-0,133 (0,28)	0,308 (0,70)	0,734 (1,27)

sector	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
industrie							
bouwnijverheid	1,509*** (2,99)	0,773** (2,09)	0,878** (2,16)	-0,627 (0,78)	-1,747** (2,32)	-0,056 (0,07)	2,723* (1,86)
handel, horeca en reparatie	0,862* (1,89)	0,191 (0,54)	0,193 (0,56)	-0,620 (1,13)	-0,032 (0,07)	-0,612 (0,82)	3,222*** (2,65)
transport	0,793 (1,45)	-0,052 (0,12)	-0,065 (0,14)	-3,832*** (3,56)		0,950 (1,31)	1,773 (1,26)
zakelijke dienstverlening	1,724*** (3,73)	0,260 (0,67)	0,068 (0,17)	-0,034 (0,06)	-0,432 (0,72)	0,015 (0,02)	2,863** (2,21)
zorg en welzijn	0,635 (1,13)	0,547 (1,19)	0,287 (0,60)	0,334 (0,53)	0,675 (1,18)	0,955 (1,45)	2,763** (2,20)
overig dienstverlening	0,966* (1,87)	0,262 (0,69)	-0,144 (0,33)	0,097 (0,16)	-0,345 (0,59)	-0,007 (0,01)	1,493 (1,06)
overheid	2,012*** (3,22)	0,768 (1,40)	0,900 (1,53)	0,668 (0,85)	-0,328 (0,40)	1,524** (2,07)	3,795*** (2,87)
onderwijs	1,715*** (3,36)	0,545 (1,40)	0,129 (0,30)	0,985* (1,72)	-0,216 (0,40)	0,924 (1,39)	2,166 (1,45)
grootteklasse							
5-9 werknemers	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
10-19 werknemers	-0,029 (0,09)	0,058 (0,20)	0,434 (1,35)	0,243 (0,62)	0,560 (1,24)	0,117 (0,25)	-0,686 (0,87)
20-49 werknemers	0,406 (1,24)	0,445 (1,49)	1,285*** (4,01)	0,286 (0,63)	0,512 (1,09)	0,670 (1,45)	0,665 (0,80)
50-99 werknemers	0,207 (0,43)	0,119 (0,30)	1,094** (2,46)	0,663 (1,26)	0,983* (1,81)	0,058 (0,09)	0,337 (0,36)
100-499 werknemers	0,534 (1,31)	0,463 (1,28)	1,465*** (3,87)	-0,018 (0,03)	0,426 (0,78)	0,059 (0,09)	0,169 (0,19)
≥ 500 werknemers	2,389*** (3,65)	-1,006 (1,18)	1,339* (1,83)	-0,781 (1,13)	-0,527 (0,60)	0,681 (0,74)	-0,094 (0,07)
plaats in de totale organisatie							
zelfstandige organisatie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
hoofdvestiging	0,380 (1,08)	0,225 (0,73)	0,520 (1,60)	0,438 (1,02)	0,069 (0,16)	-0,476 (1,08)	0,487 (0,59)
zelfst. nevenvest.	-0,800 (1,09)	0,051 (0,12)	1,030** (2,45)	1,363** (2,53)	-0,670 (0,92)	0,927 (1,38)	0,424 (0,47)
niet-zelfst. nevenvestiging	1,180*** (3,05)	0,088 (0,22)	-0,214 (0,54)	0,949** (2,27)	-1,387** (2,19)	-1,342* (1,86)	0,858 (0,93)
constante	-3,441*** (7,52)	-1,730*** (5,35)	-2,720*** (7,24)	-3,068*** (5,15)	-2,942*** (5,74)	-3,402*** (4,65)	-6,749*** (5,57)
Pseudo R ²	0,106	0,036	0,141	0,128	0,124	0,153	0,172
N =	982	982	982	982	896	982	982

a In de tabel staat regressie coëfficiënten, met tussen haakjes de bijbehorende t-waarden.
Significantie wordt als volgt aangegeven: * p < 0,10, ** p < 0,05, *** p < 0,01
Bron: SCP (AVP '09/'10)

Tabel B.7

Gewenste overheidsmaatregelen naar sector, 2009 (in procenten van het aantal bedrijven)

	totale economie	industrie en landbouw	bouwnijverheid	handel, horeca en reparatie	transport	zakelijke dienstverlening	zorg en welzijn	overige dienstverlening	overheid	onderwijs
meer overheidsinvesteringen in scholing en training	78	78	73	79	76	83	78	79	83	74
versoepelen ontslagrecht	75	80	83	78	75	74	63	73	57	66
meer leer-werkplaatsen	71	74	73	78	66	65	67	64	85	60
lagere belasting op arbeid of lagere sociale premies	69	68	74	74	73	70	48	79	52	55
minder verantwoordelijkheid van werkgevers voor kosten ziekteverzuim of arbeidsongeschiktheid	69	78	72	71	70	67	67	66	46	57
meer ruimte voor eigen arbeidsvoorwaardenbeleid	68	72	60	75	58	67	62	65	58	59
meer door de overheid gefinancierde kinderopvangfaciliteiten	59	49	36	61	52	67	66	62	62	71
cao's minder vaak algemeen verbindend verklaren	48	54	53	51	35	50	39	46	28	40
meer overheidsoptreden tegen discriminatie op de arbeidsmarkt	47	40	49	53	49	40	39	58	55	50
lagere uitkeringen	42	44	43	49	49	43	27	37	41	24
hogere subsidies bij het in dienst nemen van bepaalde doelgroepen	39	37	29	42	37	36	37	52	48	43
meer ruimte voor werktijdverkorting	39	39	38	38	35	41	37	36	56	46
meer gesubsidieerde banen	38	33	26	36	28	35	43	51	46	63
meer mogelijkheden voor zorgverlof	38	27	30	46	31	35	32	45	31	51
lagere loonontwikkeling	36	45	42	36	40	35	25	42	25	18
hogere pensioengerechtigde leeftijd	35	34	21	37	34	42	36	37	38	25
meer overheidsinvesteringen in ICT	34	23	30	29	29	41	31	32	59	63
ruimere mogelijkheden om werknemers uit het buitenland aan te trekken	18	19	10	18	28	20	15	16	22	14
verlenging van de werkweek	15	24	15	13	17	14	9	24	18	11
lager minimumloon	13	15	17	14	10	15	5	12	7	7

Bron: SCP (AVP'09/'10)

Tabel B.8

Relatie van knelpunten tot gewenste overheidsmaatregelen, regressieresultaten van een multivariate logitanalyse, 2009^a

	lagere belasting op arbeid of sociale premies	hogere subsidies bij het in dienst nemen van bepaalde groepen	lager minimumloon	meer gesubsidieerde banen	meer overheids- investerings in ICT	meer overheids- investerings in scholing en training	meer leer-/werkplaatsen
aantrekken nieuw personeel	-0,090 (0,43)	-0,123 (0,62)	-0,086 (0,29)	-0,334 (1,63)	0,176 (0,83)	0,008 (0,04)	-0,052 (0,23)
vasthouden zittend personeel	-0,004 (0,01)	0,522 (1,56)	0,049 (0,08)	0,757** (2,10)	0,112 (0,29)	0,420 (0,90)	0,077 (0,22)
afstoten overtollig personeel	0,554* (1,91)	-0,451* (1,82)	-0,433 (1,08)	-0,196 (0,78)	-0,005 (0,02)	-0,391 (1,37)	-0,180 (0,66)
ontoereikende kwalificaties van personeel	-0,235 (1,01)	0,041 (0,18)	0,312 (1,02)	0,058 (0,25)	-0,315 (1,27)	-0,164 (0,66)	0,199 (0,86)
onvoldoende beschikbaarheid door vakantie- en verlofregelingen	-0,112 (0,45)	-0,274 (1,25)	0,397 (1,14)	-0,185 (0,81)	0,173 (0,73)	0,115 (0,45)	-0,094 (0,38)
coördinatieproblemen door deeltijders	-0,259 (0,99)	0,001 (0,00)	-0,211 (0,49)	-0,350 (1,34)	-0,114 (0,42)	-0,249 (0,94)	-0,463* (1,76)
geringe doorstroom van vrouwen	0,253 (0,86)	-0,240 (0,86)	0,451 (0,98)	0,382 (1,25)	0,569* (1,73)	0,231 (0,69)	0,929*** (2,99)
vergrijzing personeel	-0,057 (0,26)	0,341* (1,80)	-0,062 (0,22)	0,392** (2,01)	0,408** (2,02)	0,146 (0,62)	0,181 (0,86)
personeel niet voldoende breed inzetbaar	-0,071 (0,31)	0,315 (1,45)	0,232 (0,63)	0,191 (0,85)	-0,043 (0,18)	-0,217 (0,82)	0,105 (0,46)
ziekterverzuim	-0,016 (0,06)	-0,109 (0,42)	-0,964** (2,14)	0,196 (0,72)	-0,364 (1,37)	-0,012 (0,04)	0,401 (1,62)
beheersing werkdruk	0,024 (0,11)	0,140 (0,70)	-0,616* (1,65)	0,229 (1,10)	-0,151 (0,68)	0,358 (1,51)	0,266 (1,28)
bepierking als gevolg van arbeidstijdenregelingen	0,256 (0,72)	0,378 (1,28)	0,270 (0,55)	0,013 (0,04)	-0,096 (0,31)	0,552 (1,58)	-0,102 (0,26)
lage productiviteit	-0,342 (1,05)	0,113 (0,38)	1,031*** (2,80)	-0,134 (0,45)	0,094 (0,29)	-0,034 (0,09)	-0,332 (1,10)
hoge loonkosten	0,643*** (3,18)	-0,178 (0,98)	0,001 (0,01)	0,041 (0,22)	-0,089 (0,45)	-0,132 (0,64)	0,008 (0,04)
arbeidsconflicten	-0,595 (1,47)	0,114 (0,36)	-0,693 (1,38)	0,112 (0,37)	-0,144 (0,43)	-0,338 (0,88)	-0,563* (1,73)
andere problemen	0,359 (1,37)	-0,152 (0,59)	0,050 (0,13)	-0,203 (0,81)	0,408 (1,50)	0,191 (0,67)	0,158 (0,55)

sector							
industrie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
bouwnijverheid	0,216 (0,68)	-0,328 (1,10)	0,133 (0,35)	-0,361 (1,17)	0,374 (1,19)	-0,253 (0,76)	-0,097 (0,31)
handel, horeca en reparatie	0,304 (1,14)	0,375 (1,53)	-0,091 (0,27)	0,194 (0,76)	0,202 (0,74)	-0,018 (0,06)	0,174 (0,59)
transport	0,323 (0,99)	0,115 (0,37)	-0,436 (0,88)	-0,141 (0,42)	0,279 (0,81)	-0,269 (0,73)	-0,357 (1,09)
zakelijke dienstverlening	0,129 (0,44)	0,089 (0,31)	0,061 (0,16)	0,171 (0,59)	0,802*** (2,77)	0,209 (0,60)	-0,421 (1,41)
zorg en welzijn	-0,525 (1,62)	0,153 (0,50)	-0,951* (1,74)	0,339 (1,10)	0,210 (0,67)	-0,310 (0,84)	-0,468 (1,42)
overig dienstverlening	0,672* (1,96)	0,689** (2,22)	-0,371 (0,80)	0,713** (2,22)	0,295 (0,87)	0,025 (0,06)	-0,536 (1,57)
overheid	-0,326 (0,78)	0,587 (1,60)	-0,502 (0,83)	0,308 (0,89)	1,236*** (3,32)	-0,112 (0,27)	0,444 (1,13)
onderwijs	-0,446 (1,37)	0,191 (0,60)	-0,556 (1,03)	1,075*** (3,24)	1,549*** (4,59)	-0,345 (0,95)	-0,796** (2,38)
grootteklasse							
5-9 werknemers	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
10-19 werknemers	-0,207 (0,85)	-0,147 (0,70)	-0,452 (1,41)	0,144 (0,65)	0,080 (0,35)	-0,155 (0,64)	-0,095 (0,42)
20-49 werknemers	-0,371 (1,54)	0,002 (0,01)	-0,151 (0,50)	0,305 (1,40)	0,058 (0,25)	0,132 (0,51)	-0,096 (0,41)
50-99 werknemers	-1,155*** (3,96)	0,096 (0,36)	-0,500 (1,16)	-0,048 (0,17)	-0,609* (1,77)	0,101 (0,28)	-0,458 (1,58)
100-499 werknemers	-0,913*** (2,99)	-0,182 (0,68)	-0,316 (0,82)	-0,028 (0,10)	-0,031 (0,10)	0,106 (0,31)	-0,147 (0,51)
≥ 500 werknemers	-0,730 (1,45)	0,248 (0,50)	-1,144* (1,91)	-0,143 (0,36)	-0,307 (0,75)	0,582 (1,23)	0,317 (0,64)
plaats in de totale organisatie							
zelfstandige organisatie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
hoofdvestiging	0,040 (0,18)	-0,501** (2,23)	-0,841** (2,04)	0,002 (0,01)	0,227 (0,94)	0,253 (0,87)	-0,155 (0,67)
zelfst. nevenvest.	-0,765* (1,80)	-0,646* (1,93)	0,417 (0,86)	0,216 (0,60)	-0,157 (0,39)	-0,327 (0,87)	-0,200 (0,56)
niet-zelfst. nevenvestiging	-0,828*** (2,88)	-0,285 (1,05)	-0,210 (0,53)	0,186 (0,68)	0,372 (1,25)	0,649* (1,95)	0,344 (1,13)
constante	1,039*** (4,35)	-0,466** (2,04)	-1,526*** (5,00)	-0,936*** (3,80)	-1,275*** (5,20)	1,281*** (4,64)	1,113*** (4,26)
Pseudo R ²	0,088	0,030	0,069	0,047	0,057	0,030	0,042
N =	1266	1309	1315	1302	1267	1319	1313

a In de tabel staat regressie coëfficiënten, met tussen haakjes de bijbehorende t-waarden.

Significantie wordt als volgt aangegeven: * p < 0,10, ** p < 0,05, *** p < 0,01.

Bron: SCP (AVP '09/'10)

Tabel B.8 (vervolg)

Relatie van knelpunten tot prioriteiten van het personeelsbeleid, regressieresultaten van een multivariate logitanalyse, 2009^a

	lagere loonontwikkeling	lagere uitkeringen	verlenging van de werkweek	meer ruimte voor werktijdverkorting	hogere pensioengerechtigde leeftijd	versoepelen ontslagrecht	CAO's minder vaak algemeen verbindend verklaren
aantrekken nieuw personeel	0,236 (1,11)	0,303 (1,52)	0,280 (1,04)	-0,277 (1,42)	0,191 (0,94)	0,310 (1,36)	0,402** (2,01)
vasthouden zittend personeel	-0,170 (0,43)	-0,120 (0,31)	0,029 (0,06)	-0,073 (0,21)	0,015 (0,04)	-0,168 (0,42)	0,521 (1,56)
afstoten overtollig personeel	0,107 (0,42)	-0,447* (1,71)	0,251 (0,88)	-0,059 (0,24)	-0,370 (1,43)	0,300 (1,03)	0,313 (1,26)
ontoereikende kwalificaties	-0,225 (0,95)	-0,058 (0,26)	0,017 (0,05)	0,071 (0,32)	-0,192 (0,83)	-0,027 (0,11)	0,232 (1,11)
onvoldoende beschikbaarheid door vakantie- en verlofregelingen	0,506** (2,06)	0,138 (0,58)	-0,097 (0,36)	0,016 (0,07)	-0,056 (0,24)	-0,129 (0,52)	-0,070 (0,31)
coördinatieproblemen door deeltijders	0,057 (0,21)	-0,124 (0,48)	0,483 (1,47)	0,039 (0,16)	-0,098 (0,37)	0,192 (0,77)	-0,078 (0,29)
geringe doorstroom van vrouwen	0,020 (0,06)	0,059 (0,19)	0,637* (1,79)	0,462 (1,53)	0,501 (1,62)	-0,229 (0,89)	-0,369 (1,17)
vergrijzing personeel	-0,112 (0,55)	-0,090 (0,45)	0,005 (0,02)	0,270 (1,37)	0,371* (1,88)	-0,317* (1,67)	0,020 (0,11)
personeel niet voldoende breed inzetbaar	-0,174 (0,76)	0,226 (1,04)	-0,315 (1,18)	0,240 (1,17)	-0,079 (0,36)	-0,109 (0,46)	0,074 (0,35)
ziekteruim	-0,259 (0,99)	-0,121 (0,45)	0,064 (0,21)	0,239 (0,96)	-0,188 (0,65)	0,187 (0,75)	-0,351 (1,33)
beheersing werkdruk	-0,107 (0,49)	-0,052 (0,23)	-0,295 (1,08)	0,048 (0,24)	-0,148 (0,70)	-0,008 (0,04)	-0,272 (1,27)
bepierking als gevolg van arbeidstijdenregelingen	0,256 (0,85)	-0,140 (0,45)	0,842** (2,43)	0,433 (1,44)	0,528* (1,84)	0,569 (1,46)	0,333 (1,09)
lage productiviteit	-0,281 (0,95)	0,675** (2,31)	0,181 (0,50)	-0,277 (0,97)	-0,180 (0,61)	0,245 (0,66)	-0,220 (0,71)
hoge loonkosten	0,566*** (3,11)	0,069 (0,38)	0,273 (1,20)	-0,033 (0,18)	-0,167 (0,90)	0,270 (1,32)	0,201 (1,10)
arbeidsconflicten	0,251 (0,77)	-0,107 (0,29)	0,079 (0,20)	-0,184 (0,57)	-0,161 (0,49)	-0,030 (0,09)	0,793** (2,37)
andere problemen	0,265 (1,03)	0,712*** (2,87)	0,804** (2,46)	-0,125 (0,52)	0,321 (1,31)	0,317 (1,07)	-0,168 (0,66)

sector							
industrie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
bouwnijverheid	-0,168 (0,60)	-0,044 (0,15)	-0,533 (1,36)	-0,028 (0,10)	-0,629** (1,96)	0,254 (0,72)	-0,049 (0,18)
handel, horeca en reparatie	-0,440* (1,74)	0,099 (0,40)	-0,869*** (2,64)	-0,040 (0,16)	0,205 (0,79)	-0,089 (0,30)	-0,095 (0,39)
transport	-0,282 (0,89)	0,209 (0,69)	-0,510 (1,32)	-0,197 (0,61)	-0,075 (0,24)	-0,204 (0,56)	-0,691** (2,15)
zakelijke dienstverlening	-0,462 (1,63)	-0,061 (0,21)	-0,667* (1,96)	0,180 (0,65)	0,404 (1,42)	-0,388 (1,15)	-0,178 (0,64)
zorg en welzijn	-0,851*** (2,63)	-0,864*** (2,77)	-1,342*** (3,02)	-0,130 (0,42)	-0,009 (0,03)	-0,628* (1,90)	-0,475 (1,56)
overig dienstverlening	-0,187 (0,55)	-0,388 (1,20)	-0,100 (0,26)	-0,212 (0,65)	0,153 (0,46)	-0,344 (0,98)	-0,284 (0,91)
overheid	-0,922** (2,33)	-0,123 (0,31)	-0,350 (0,61)	0,666 (1,61)	-0,196 (0,49)	-0,586 (1,47)	-0,596 (1,49)
onderwijs	-1,293*** (3,68)	-0,943*** (2,72)	-1,224** (2,37)	0,097 (0,30)	-0,566 (1,58)	-0,476 (1,37)	-0,258 (0,78)
grootteklasse							
5-9 werknemers	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
10-19 werknemers	-0,006 (0,03)	0,285 (1,32)	0,073 (0,26)	-0,116 (0,54)	-0,138 (0,62)	-0,445* (1,77)	-0,323 (1,49)
20-49 werknemers	-0,208 (0,93)	-0,149 (0,69)	0,057 (0,20)	0,025 (0,12)	0,190 (0,87)	-0,586** (2,40)	-0,458** (2,16)
50-99 werknemers	-0,264 (0,94)	-0,008 (0,03)	-0,794* (1,74)	0,154 (0,56)	0,333 (1,18)	-0,942*** (3,27)	-0,510* (1,90)
100-499 werknemers	-0,149 (0,52)	-0,040 (0,15)	-0,084 (0,22)	-0,305 (1,17)	-0,057 (0,21)	-0,839*** (2,89)	-1,026*** (3,77)
≥ 500 werknemers	0,044 (0,10)	-0,097 (0,22)	-0,670 (1,18)	-0,365 (1,03)	0,706 (1,61)	-0,421 (0,92)	-0,748* (1,76)
plaats in de totale organisatie							
zelfstandige organisatie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
hoofdvesting	0,255 (1,12)	-0,140 (0,63)	-0,070 (0,25)	-0,445** (2,12)	-0,038 (0,17)	-0,046 (0,20)	-0,112 (0,51)
zelfst. nevenvest.	-1,036*** (2,62)	0,217 (0,61)	-0,546 (1,11)	0,354 (1,01)	-0,261 (0,65)	-0,687** (2,01)	0,479 (1,41)
niet-zelfst. nevenvestiging	-0,812*** (2,59)	0,320 (1,19)	-0,094 (0,21)	0,399 (1,49)	-0,066 (0,24)	-0,882*** (3,14)	-0,470* (1,70)
Constante	-0,267 (1,15)	-0,425* (1,85)	-1,418*** (4,91)	-0,492** (2,14)	-0,689*** (2,84)	1,727*** (5,83)	0,249 (1,13)
Pseudo R ²	0,064	0,048	0,061	0,026	0,035	0,065	0,051
N =	1284	1273	1310	1306	1292	1307	1259

a In de tabel staat regressie coëfficiënten, met tussen haakjes de bijbehorende t-waarden.

Significantie wordt als volgt aangegeven: * p < 0,10, ** p < 0,05, *** p < 0,01.

Bron: SCP (AVP '09/'10)

Tabel B.8 (vervolg)

Relatie van knelpunten tot prioriteiten van het personeelsbeleid, regressieresultaten van een multivariate logitanalyse, 2009^a

	ruimere mogelijkheden om werknemers uit	meer overheidsoptreden tegen discriminatie op de arbeidsmarkt	meer ruimte voor eegenm arbeidsvoorwaardenbeleid	meer door de overheid gefinancierde kinderopvang-faciliteiten	meer mogelijkheden voor zorgverlof	minder verantwoordelijkheid van werkgevers voor kosten ziekteverzuim/WAO
aantrekken nieuw personeel	-0,185 (0,79)	0,294 (1,51)	0,140 (0,70)	0,084 (0,40)	0,260 (1,31)	0,281 (1,33)
vasthouden zittend personeel	0,876** (2,20)	0,009 (0,03)	0,051 (0,15)	0,029 (0,08)	0,116 (0,33)	0,087 (0,25)
afstoten overtollig personeel	-0,422 (1,41)	-0,310 (1,22)	-0,257 (1,03)	-0,193 (0,78)	-0,526** (1,96)	0,095 (0,36)
ontoereikende kwalificaties van personeel	-0,372 (1,40)	-0,016 (0,07)	0,411** (1,96)	-0,096 (0,41)	0,053 (0,23)	0,126 (0,57)
onvoldoende beschikbaarheid door vakantie- en verlofregelingen	0,195 (0,72)	0,090 (0,41)	-0,093 (0,41)	-0,124 (0,53)	-0,078 (0,34)	-0,025 (0,11)
coördinatieproblemen door deeltijders	-0,216 (0,58)	-0,536** (2,06)	-0,223 (0,84)	0,022 (0,08)	-0,072 (0,27)	0,298 (1,21)
geringe doorstroom van vrouwen	-0,110 (0,31)	0,002 (0,01)	-0,363 (1,21)	0,172 (0,56)	0,606** (2,15)	-0,318 (1,05)
vergrijzing personeel	0,415 (1,63)	0,420** (2,10)	0,205 (1,12)	0,096 (0,48)	-0,059 (0,30)	-0,124 (0,64)
personeel niet voldoende breed inzetbaar	-0,237 (0,91)	0,135 (0,63)	-0,279 (1,29)	0,339 (1,55)	0,063 (0,28)	-0,012 (0,06)
ziekteverzuim	0,028 (0,07)	0,224 (0,90)	-0,299 (1,06)	-0,343 (1,35)	-0,049 (0,18)	-0,117 (0,45)
beheersing werkdruk	0,101 (0,35)	0,089 (0,43)	-0,088 (0,40)	0,315 (1,43)	-0,203 (0,98)	-0,034 (0,16)
beperking als gevolg van arbeidstijdenregelingen	0,199 (0,60)	-0,336 (1,05)	0,003 (0,01)	0,631** (2,26)	0,322 (1,09)	0,235 (0,76)
lage productiviteit	-0,199 (0,53)	0,039 (0,13)	0,274 (0,83)	1,041*** (3,27)	0,427 (1,40)	0,922*** (2,58)
hoge loonkosten	-0,171 (0,72)	-0,034 (0,20)	-0,099 (0,54)	-0,341* (1,87)	-0,193 (1,04)	-0,087 (0,45)
arbeidsconflicten	0,198 (0,44)	-0,211 (0,65)	0,256 (0,69)	-0,053 (0,15)	0,257 (0,77)	-0,283 (0,87)
andere problemen	0,263 (0,92)	-0,195 (0,80)	0,073 (0,28)	-0,158 (0,62)	-0,275 (0,99)	-0,334 (1,34)

sector						
industrie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
bouwnijverheid	-0,723*	0,255	-0,550*	-0,501*	0,157	-0,338
	(1,85)	(0,91)	(1,92)	(1,68)	(0,50)	(1,10)
handel, horeca en reparatie	0,016	0,457*	0,144	0,572**	0,822***	-0,339
	(0,05)	(1,85)	(0,54)	(2,28)	(3,10)	(1,30)
transport	0,486	0,482	-0,623*	0,165	0,172	-0,418
	(1,40)	(1,56)	(1,91)	(0,53)	(0,49)	(1,31)
zakelijke dienstverlening	0,033	0,009	-0,275	0,735**	0,396	-0,621**
	(0,10)	(0,03)	(0,90)	(2,56)	(1,29)	(2,14)
zorg en welzijn	-0,463	-0,064	-0,486	0,591*	0,213	-0,443
	(1,17)	(0,21)	(1,53)	(1,92)	(0,64)	(1,34)
overig dienstverlening	-0,200	0,664**	-0,422	0,460	0,771**	-0,611*
	(0,51)	(2,08)	(1,26)	(1,47)	(2,37)	(1,85)
overheid	-0,162	0,767**	-0,557	0,501	0,252	-1,040***
	(0,33)	(2,12)	(1,33)	(1,33)	(0,59)	(2,83)
onderwijs	-0,537	0,501	-0,362	0,724**	1,244***	-1,012***
	(1,19)	(1,60)	(1,09)	(2,19)	(3,73)	(3,01)
grootteklasse						
5-9 werknemers	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
10-19 werknemers	0,249	-0,212	-0,271	-0,021	-0,539**	-0,164
	(0,86)	(1,00)	(1,23)	(0,10)	(2,43)	(0,71)
20-49 werknemers	0,574**	-0,492**	-0,179	0,433**	-0,218	-0,080
	(2,08)	(2,37)	(0,78)	(2,01)	(1,01)	(0,35)
50-99 werknemers	0,528	-0,589**	-0,568**	-0,125	-0,106	-0,608**
	(1,48)	(2,10)	(2,07)	(0,45)	(0,37)	(2,06)
100-499 werknemers	0,402	-0,761***	-0,153	0,095	-0,288	-0,546*
	(1,21)	(2,97)	(0,54)	(0,35)	(1,04)	(1,95)
≥ 500 werknemers	0,697	-1,291***	-0,160	-0,480	-0,455	-0,798**
	(1,52)	(3,37)	(0,29)	(0,98)	(1,13)	(2,07)
plaats in de totale organisatie						
zelfstandige organisatie	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.	ref.
hoofdvestiging	-0,191	-0,142	0,232	-0,170	-0,352	-0,016
	(0,74)	(0,65)	(1,06)	(0,75)	(1,60)	(0,07)
zelfst. nevenvest.	0,370	0,587*	-0,185	0,574	-0,486	-1,084***
	(0,83)	(1,74)	(0,48)	(1,58)	(1,29)	(2,84)
niet-zelfst. nevenvestiging	-0,119	0,094	-0,024	0,202	0,272	-0,593**
	(0,33)	(0,36)	(0,10)	(0,73)	(1,06)	(2,16)
constante	-1,687***	-0,237	1,126***	-0,184	-0,730***	1,499***
	(5,83)	(1,04)	(4,56)	(0,78)	(2,88)	(6,23)
Pseudo R ²	0,040	0,040	0,034	0,058	0,049	0,050
N =	1295	1305	1305	1303	1294	1300

a In de tabel staat regressie coëfficiënten, met tussen haakjes de bijbehorende t-waarden.

Significantie wordt als volgt aangegeven: * p < 0,10, ** p < 0,05, *** p < 0,01

Bron: SCP (AVP '09/'10)

Tabel B.9

Aandeel werkgevers dat een tamelijk of zeer hoge prioriteit geeft aan de onderstaande beleidsthema's, naar sector, 2009 (in procenten)^a

	arbeidsomstandig- heden	beoordeling	personeelsplanning arbeidsvoorw. en beloning	scholing	ziekteverzuim en re- integratie	medezeggenschap loopbaanontw. en mobiliteit	combinatie werk-privé	werving en selectie	oudere werknemers	diversiteitsbeleid	ontslag		
totaal	82	82	78	71	68	59	52	51	47	37	36	27	20
industrie	86	71	67	67	61	64	48	38	36	29	42	19	18
bouw	90	74	80	72	65	64	48	52	30	25	36	20	19
handel, horeca en reparatie	85	85	80	74	63	56	52	48	50	40	36	34	21
transport	82	81	79	70	59	63	43	42	35	37	32	16	22
zakelijke dienstverlening	72	84	74	78	72	47	47	56	55	35	24	21	20
zorg en welzijn	81	79	88	64	82	68	64	54	49	49	41	29	14
overige dienstverlening	79	86	67	68	70	54	51	55	51	30	39	35	16
overheid	79	89	78	79	88	81	73	75	54	62	57	44	24
onderwijs	79	89	84	57	86	69	71	67	47	49	51	29	21

Bron: SCP (AVP'09/'10)

Tabel B.10

Aandeel werkgevers dat prestatiebeloning toepast, naar sector, 2003 en 2009 (in procenten)^a

	voórkomen prestatie- beloning		bij directie en/of top- management		bij hogere functies		bij midden- functies		bij lagere functies	
	2003	2009	2003	2009	2003	2009	2003	2009	2003	2009
totaal	32	36	16	26	18	26	21	26	19	24
industrie	37	34	18	23	23	22	23	23	22	24
bouwnijverheid	35	35	14	19	16	20	22	22	27	29
handel, horeca en reparatie	31	42	16	31	16	30	17	29	17	24
transport	29	30	16	24	16	22	20	27	19	21
zakelijke dienstverlening	45	41	22	31	27	34	34	33	24	26
zorg en welzijn	13	18	5	11	9	12	8	12	8	13
overige dienstverlening	25	43	13	27	13	27	16	35	15	30
overheid	63	59	44	50	50	51	61	55	61	57
onderwijs	17	19	8	16	10	15	15	15	10	15

a Sectorcijfers die ten minste 10 procentpunten hoger zijn dan het cijfer voor de totale economie zijn blauw afgedrukt. Sectorcijfers die ten minste 10 procentpunten lager zijn staan in het rood.

Bron: SCP (AVP'03/'04 en '09/'10)

Tabel B.11

Aandeel werkgevers dat één of meer keren per jaar functionerings- of beoordelingsgesprekken houdt, naar sector, 2003 en 2009 (in procenten)

	2005	2009
totaal	79	79
industrie	71	64
bouwnijverheid	60	65
handel, horeca en reparatie	75	77
transport	72	75
zakelijke dienstverlening	94	87
zorg en welzijn	85	92
overige dienstverlening	84	80
overheid	94	96
onderwijs	92	89

Bron: SCP (AVP'05/'06 en '09/'10)

Tabel B.12

Aandeel werkgevers dat de mogelijkheid heeft voor studieverlof, naar sector, 2004 en 2010 (in procenten)

	2004	2010
totaal	65	70
industrie	59	68
bouwnijverheid	64	68
handel, horeca en reparatie	55	64
transport	56	65
zakelijke dienstverlening	76	80
zorg en welzijn	70	65
overige dienstverlening	72	65
overheid	93	91
onderwijs	84	80

Bron: SCP (AVP'03/'04 en '09/'10)

Tabel B.13

Aandeel werkgevers waarbij (een deel van) het personeel gebruik maakt van telewerken, naar sector, 2004 en 2010 (in procenten)

	2004	2010
totaal	19	43
industrie	17	35
bouwnijverheid	20	29
handel, horeca en reparatie	9	26
transport	12	32
zakelijke dienstverlening	35	70
zorg en welzijn	20	52
overige dienstverlening	19	48
overheid	32	65
onderwijs	40	70

Bron: SCP (AVP'03/'04 en '09/'10)

Tabel B.14

Aandeel werkgevers dat alle verzoeken om ouderschapsverlof in de afgelopen twee jaar heeft gehonoreerd, naar sector, 2004 en 2010 (in procenten)

	verzoeken ouderschapsverlof allemaal gehonoreerd		ouderschapsverlof wordt doorbetaald	
	2004	2010	2004	2010
totaal	95	99	58	65
industrie	87	97	42	61
bouwnijverheid	. ^a	.	.	43
handel, horeca en reparatie	.	.	51	66
transport	.	.	61	60
zakelijke dienstverlening	.	100	53	52
zorg en welzijn	100	.	72	73
overige dienstverlening	.	.	68	69
overheid	100	100	94	90
onderwijs	98	97	91	95

a Minder dan 75 waarnemingen.

Bron: SCP (AVP'03/'04-'09/'10)

Tabel B.15

Aandeel werkgevers dat alle verzoeken om kortdurend zorgverlof heeft gehonoreerd in de afgelopen twee jaar, naar sector, 2004 en 2010 (in procenten)

	2004	2010
totale economie	94	93
industrie	92	86
bouwnijverheid	. ^a	.
handel, horeca en reparatie	.	.
transport	.	.
zakelijke dienstverlening	.	.
zorg en welzijn	92	.
overige dienstverlening	.	.
overheid	86	90
onderwijs	.	.

a Minder dan 75 waarnemingen.

Bron: SCP (AVP'03/'04 en '09/'10)