

## Veranderde zorg en ondersteuning voor mensen met een beperking

Landelijke evaluatie van de Hervorming Langdurige Zorg



## Toegang tot zorg vanuit de Wet langdurige zorg

Ervaringen van aanvragers en professionals



Sociaal en Cultureel Planbureau

## De Wet langdurige zorg in de verzorging, verpleging en gehandicaptenzorg

Ervaringen uit de praktijk



## De Wet langdurige zorg in de geestelijke gezondheidszorg

Ervaringen uit de praktijk



# De Wet langdurige zorg in de praktijk

Mirjam de Klerk

 @SCPonderzoek



## Wet langdurige zorg



- > Mensen komen in aanmerking voor zorg op grond van de Wlz wanneer zij vanwege een beperking blijvend behoefte hebben aan permanent toezicht of 24 uur per dag zorg in de nabijheid
- > Circa 300.000 mensen met een Wlz-indicatie
- > Ruim 110.000 aanvragen bij CIZ per jaar



# Toegang zorg Wlz 1

Komen mensen met langdurige, intensieve zorgbehoefte terecht bij Wlz?

- > *Het deel dat onbedoeld niet bij Wlz terechtkomt, is onbekend*
- > *Groepen die niet of moeilijk toegang krijgen tot de Wlz*
  1. kwetsbare ouderen met andere dan cognitieve beperkingen
  2. kinderen, jongeren met een (licht) verstandelijke beperking
  3. volwassenen met behoefte intensieve zorg maar eigen regie
  4. mensen met psychische aandoeningen
- > *Beleidsregels bieden meestal voldoende houvast*



## Toegang zorg Wlz 2

Hoe ervaren betrokkenen (cliënten en uitvoerenden) de wijze waarop de toegang is geregeld en wordt uitgevoerd?

- › *Informatie over Wlz niet altijd begrijpelijk of vindbaar*
- › *Zorgvragers overwegend tevreden over contact CIZ en zorgkantoor*
- › *Onafhankelijke cliëntondersteuning weinig bekend*
- › *Professionals: info vaak alleen online beschikbaar; toegang complex*



# Wlz-uitvoeringspraktijk-onderzoeksvragen

1 Hoe geven instellingen in V&V, GHZ en GGZ vorm aan

- zorgplanbesprekingen nieuwe stijl
- onafhankelijke cliëntondersteuning
- de inzet van informele hulp



De Wet langdurige zorg  
in de verzorging, verpleging  
en gehandicaptenzorg

Ervaringen uit de praktijk



De Wet langdurige zorg in de  
geestelijke gezondheidszorg

Ervaringen uit de praktijk



2 Hoe ervaren cliënten, hun sociale netwerk, vrijwilligers en professionals dit?



# Wlz-zorgplanbespreking nieuwe stijl



- > *Meer oog voor zorgplanbespreking*
- > *Cliënt en netwerk waar mogelijk betrokken*
- > *Nog niet volledig uitgevoerd zoals beoogd*
- > *Praktische problemen*



# Wlz-cliëntondersteuning



- > *Onafhankelijke cliëntondersteuning is nog grotendeels onbekend*
- > *Andere vormen cliëntondersteuning*
- > *Meer bekendheid cliëntondersteuning wenselijk*



# Wlz-mantelzorg inschakelen



- > *Meer aandacht voor betrekken sociale netwerk*
- > *Belemmeringen*
  - > *Omslag in denken*
  - > *Belasting mantelzorgers, andere verplichtingen, reistijd,*
  - > *Niet altijd netwerk aanwezig*





# Wlz-Vrijwilligerswerk



- > *Meer aandacht voor inzet vrijwilligers*
- > *Vrijwilligers werven is lastig, zeker in GGZ*
- > *Vrijwilligers lijken meer taken over te nemen van professionals*



## Doel Wlz: eigen regie/KvL vergroten



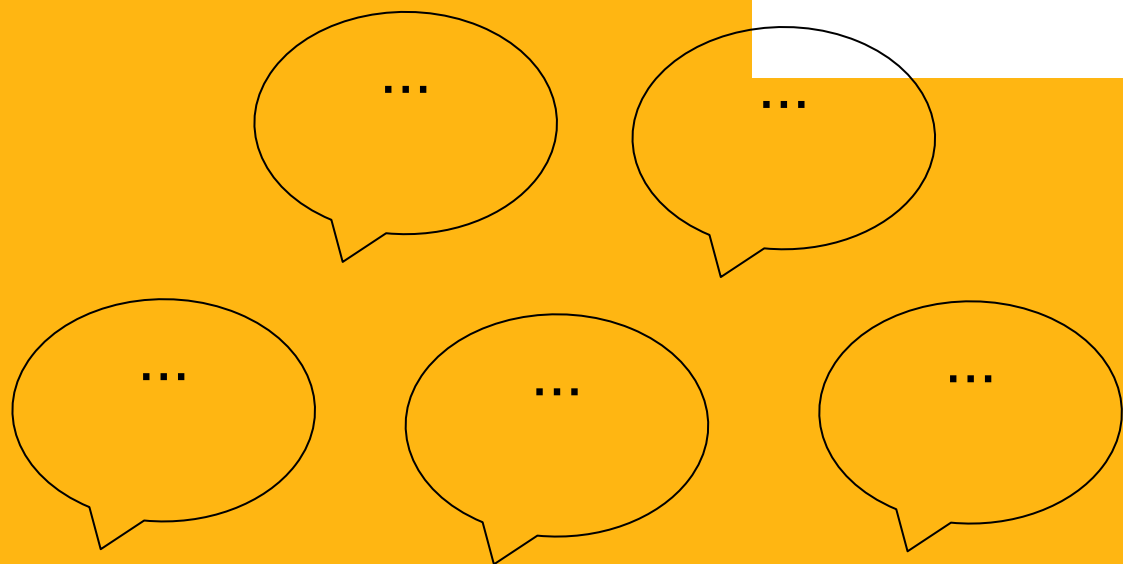
- > *Eigen regie en kwaliteit van leven krijgen steeds meer aandacht*
- > *Zorgplanbespreking kan bijdragen aan kwaliteit van leven*
- > *Betrekken netwerk positief voor kwaliteit van leven*



## Conclusies Wlz-toegang en uitvoeringspraktijk



- > *Toegang Wlz-zorg ingewikkeld*
- > *informatie vaak online*
- > *Sommige groepen geen toegang, lastig thuis*
- > *Cliëntondersteuning onbekend*
  
- > *Wlz sluit goed aan bij bestaande ontwikkelingen*
- > *Meer aandacht zorgplannen, eigen regie*
- > *Soms praktische problemen / dilemma's*



Vragen?  
Andere ontwikkelingen?  
Goede voorbeelden?

Dank voor uw aandacht!

Mirjam de Klerk (m.de.klerk@scp.nl)

 @SCPonderzoek

[www.scp.nl/hlz](http://www.scp.nl/hlz)