

Wijkverpleging in de praktijk

De ervaringen van cliënten, mantelzorgers en professionals

Evaluatie van de wijkverpleging , onderdeel van de evaluatie van de HLZ



NIVEL

Kennis voor betere zorg

Anneke Francke
Mieke Rijken
Kim de Groot
Anke de Veer
Karlijn Verkleij
Hennie Boeije



Hoofdvragen

Hoe ervaren cliënten, mantelzorgers, wijkverpleegkundigen en verzorgenden:

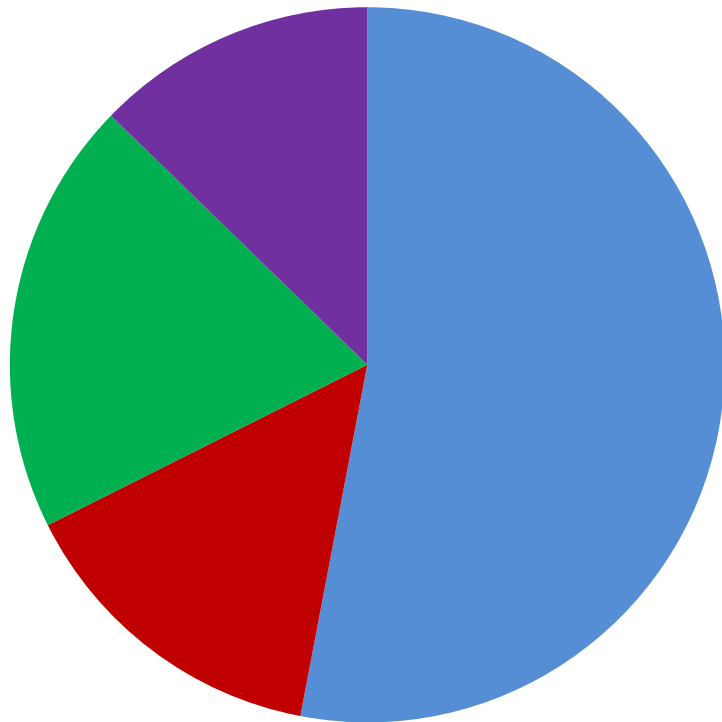
- **toegankelijkheid** wijkverpleging?
- de **indicatiestelling**?
- **kwaliteit van wijkverpleging**
- **samenwerking** in de wijk?



De methoden

- literatuurstudie
- 6 focusgroepen
- vragenlijstonderzoek onder ruim 2700 cliënten (52% respons) en hun mantelzorgers
- vragenlijstonderzoek onder bijna 1000 wijkverpleegkundigen en verzorgenden (56% respons)

Welke zorgvraag was aanleiding voor aanmelding?



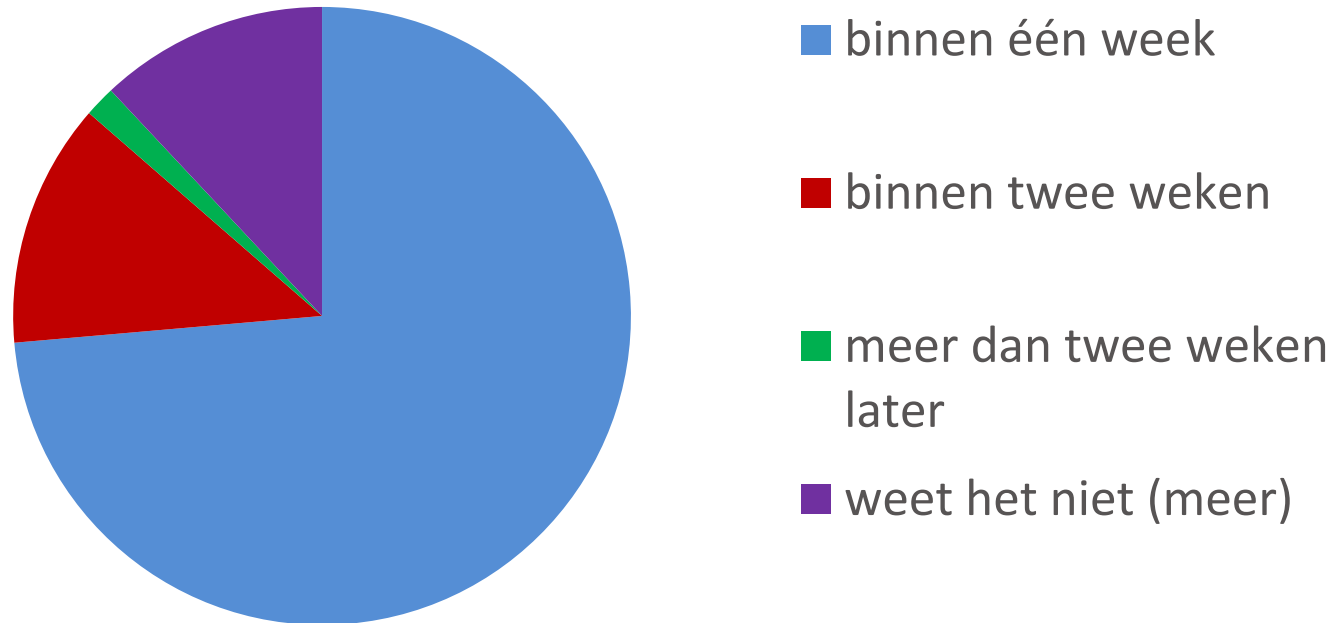
■ hulp bij persoonlijke verzorging

■ verpleging

■ hulp bij persoonlijke verzorging en verpleging

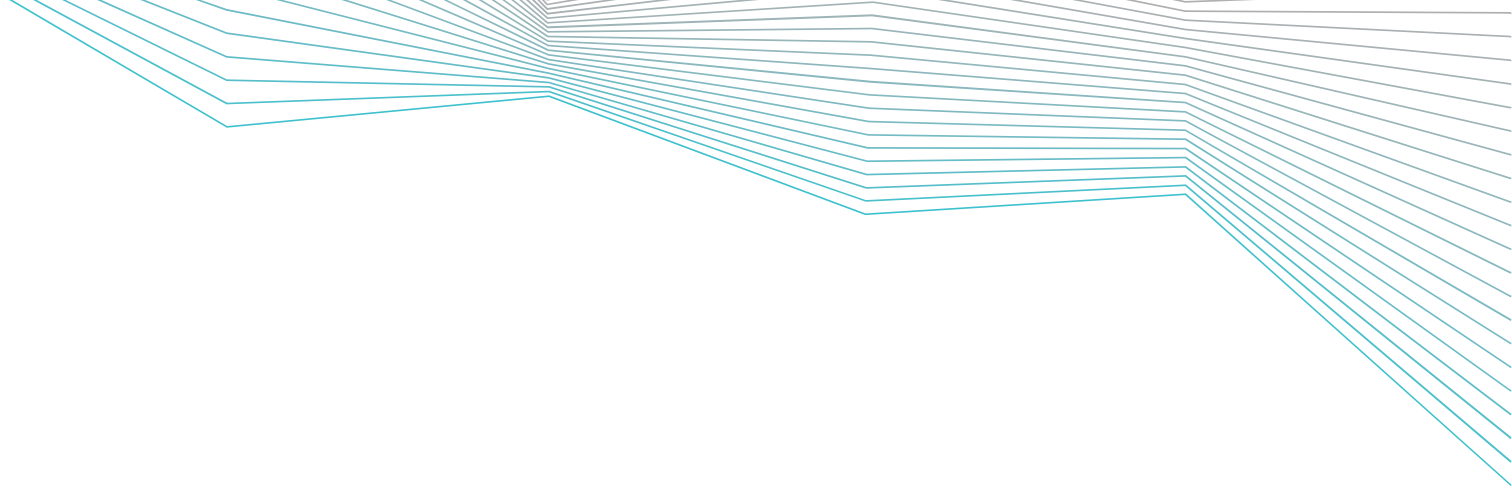
■ anders / weet het niet (meer)

Tijd tussen aanmelding en indicatiegesprek



Welke onderwerpen in indicatiegesprek? (% cliënten)

	%
Hoe cliënt zich voelt	62
Gezondheid en wat hij/zij doet om fit te blijven	51
Woonsituatie cliënt	43
Gezin of familie van cliënt	33
Wat cliënt doet in vrije tijd	26
Sociale contacten cliënt	33
Vervoer en naar buiten gaan	29
Huishouden doen	40
Of cliënt mantelzorg krijgt	44
Of mantelzorgers het kunnen volhouden	19
Of meer mantelzorg mogelijk is	11
Of cliënt behoefte heeft aan (andere) hulp via gemeente	26
Wat cliënt zelf al heeft gedaan om probleem op te lossen	12



*“Het is ook meer van zorgen voor naar
zorgen dat. Dat je allerlei mogelijkheden
aanreikt voor mensen: dit is er mogelijk,
dat kun je doen. Je wijst ze de weg.”
(Wijkverpleegkundige in focusgroep)*

Hoe tevreden zijn cliënten over indicatiegesprek? (% tevreden)

Tijd die ww. nam om te bepalen welke zorg nodig was	90
Manier waarop ww. naar cliënt luisterde	89
Gevoel dat ze samen naar oplossing zochten voor probleem van cliënt	86
Mate waarin ww. rekening hield met wensen van cliënt	88

Voelt men zich competent voor indicatie stellen?

Voelen zich competent	Hbo-vpk	Mbo-vpk
	%	%
Niet/weinig	2	5
Redelijk	9	21
Hoge mate	89	74

Tevredenheid cliënten over wijkverpleging (in %)

	Clënten	Man- telz.
Tevreden over wijkverpleging	93	92
Wv. is goed op hoogte van situatie cliënt en benodigde zorg	92	87
Wv. heeft kennis en vaardigheden om cliënt de benodigde zorg te geven	91	89
Wv. kunnen zich goed inleven in cliënt	88	84
Wv. kunnen zich goed inleven in mantelzorger	--	61

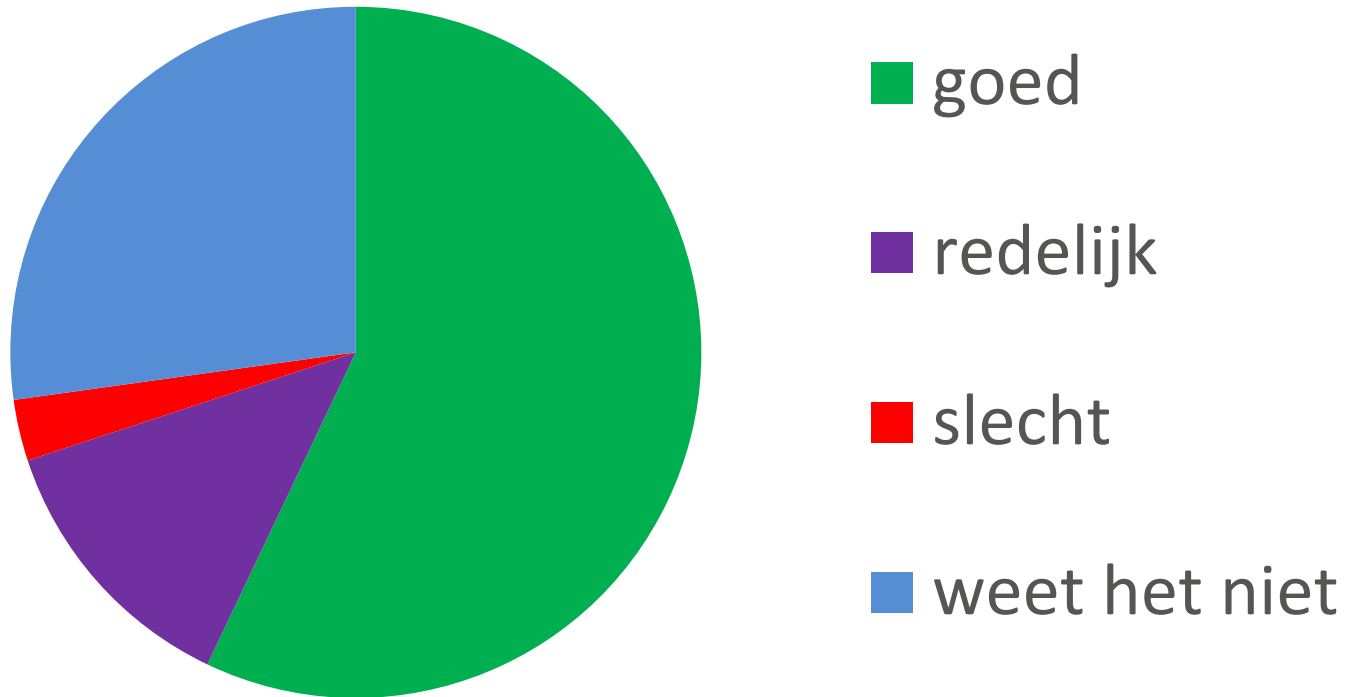
***Wat vindt u in het algemeen van kwaliteit
wijkverpleging van uzelf en uw team?***

	Hbo-vpk	Mbo-vpk	Vz
Uitstekend/ goed	86	89	86
Redelijk	13	8	13
Matig of slecht	19	3	11

Ervaren wijkverpleegkundigen en verzorgenden veranderingen in kwaliteit wijkverpleging sinds 1-1-2015?

	Hbo- vpk	Mbo-vpk	Vz
Ervaren kwaliteit:	%	%	%
Toegenomen	39	32	28
Gelijk gebleven	40	48	45
Afgenomen	12	17	21
Weet ik niet	9	4	6

Hoe ervaren cliënten samenwerking in de wijk ?



Samenwerking volgens wijkverpleegkundigen en verzorgenden

- Algemeen beeld: samenwerking is sinds HLZ verbeterd
- Samenwerking met sociale wijkteams en GGZ kan beter

“Ik vind dat de GGZ nog wel meer kan samenwerken met de thuiszorg. Dan kondigen ze een cliënt aan voor medicijnen aanreiken, maar dan hoor je niks over waarom of over uit wat voor situatie de cliënt komt.”

(wv. In focusgroep)

Samenwerking tussen wijkverpleging –mantelzorgers

- Kwart mantelzorgers weet geen aanspreekpunt bij wijkverpleging
- Wijkverpl. en verzorgenden veelal positief over samenwerking met mantelzorgers; zien geen verschil met situatie voor 2015
- Driekwart signaleert meer overbelaste mantelzorgers

Conclusies; in evaluatiejaar (2016):

- Korte wachttijd tussen aanmelding en indicatiestelling
- Zorgvragers en professionals positief over indicatiestelling en de wijkverpleging
- Signalen van meer overbelaste mantelzorgers
- Verbeterpunten in samenwerking in de wijk